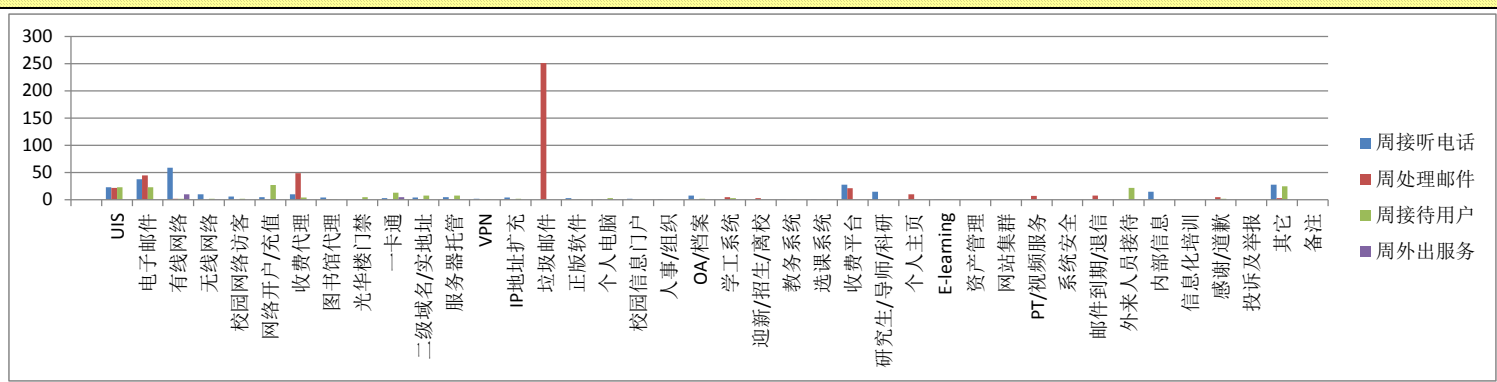


# 运行服务数据统计周报【2012年3月5日-11日】

## 一周总体数据

服务类别	邯郸		张江	江湾	枫林	总计
	接听	记录				
接听电话	298	215	17	22	23	360
处理邮件	435	0	0	0	0	435
接待用户	111	10	22	39	182	182
外出服务	9	2	5	0	16	16
<b>总计</b>	<b>853</b>	<b>29</b>	<b>49</b>	<b>62</b>	<b>993</b>	<b>993</b>

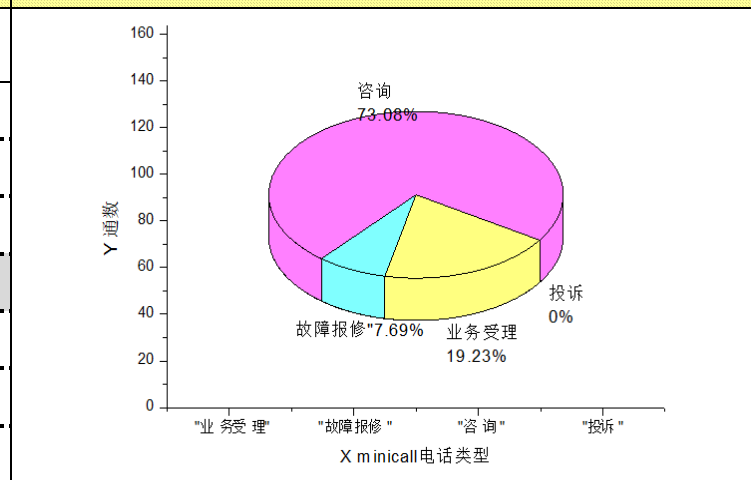
## 业务分类图



## 一周主要事件

日期	星期	业务系统	服务支持
5	周一	教材管理系统下线	
6	周二	教务系统大学英语四六级报名上线；晚22:00邮件系统停机检查、维护	
7	周三	学号邮箱容量扩容至500M	
8	周四		为教职工及博士后赠送5G免费流量
9	周五		
10	周六		
11	周日		

## minicall电话类型统计



## 服务类型及业务分类一周统计

类别	服务类型及业务分类																										四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区														
	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研						个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注
周接听电话	23	38	59	10	6	5	10	4	0	3	4	5	2	4	0	3	1	2	1	8	0	0	1	1	28	15	0	1	0	0	0	0	15	0	0	0	28	0	277	215	17	22	23		
周处理邮件	22	45	2	0	0	0	49	1	0	0	1	1	0	0	251	0	0	0	0	5	3	0	0	21	0	10	1	0	0	7	0	8	0	0	0	5	0	3	0	435	435	0	0	0	
周接待用户	23	23	2	2	2	27	4	1	5	13	8	8	1	2	0	1	3	0	0	2	3	0	1	1	0	0	0	1	0	0	22	0	0	2	0	25	0	182	111	10	22	39			
周外出服务	0	0	10	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	9	2	5	0		
<b>周合计</b>	<b>68</b>	<b>106</b>	<b>73</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>32</b>	<b>63</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>251</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>910</b>	<b>770</b>	<b>29</b>	<b>49</b>	<b>62</b>

