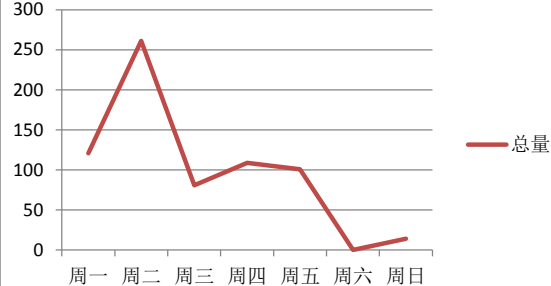
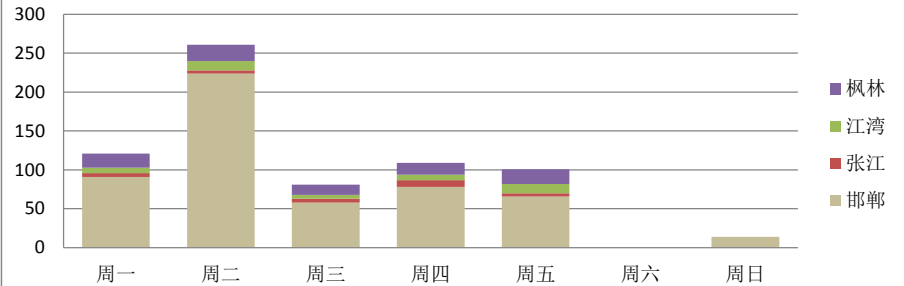
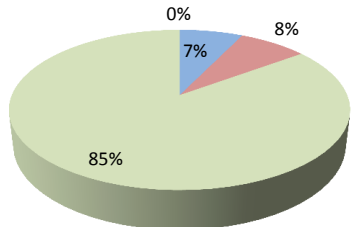
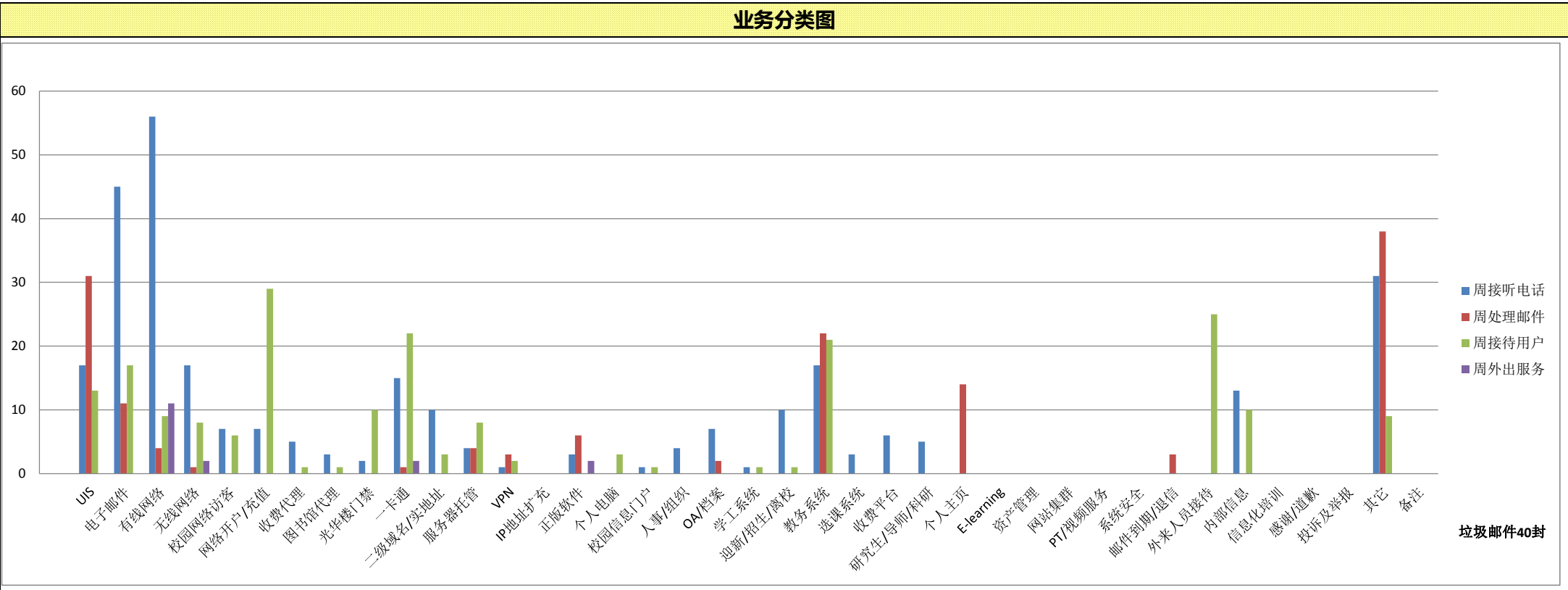


运行服务数据统计周报【2012年7月2日-8日】																																													
一周总体数据												一周走势及四校区对比图表																																	
服务类别		邯郸		张江		江湾		枫林		总计		一周走势										校区对比																							
接听电话	接听	记录	21		18		70		366		一周走势 										校区对比 																								
	257	181																																											
处理邮件	180		0		0		0		180																																				
接待用户	155		6		23		16		200																																				
外出服务	15		0		2		0		17																																				
总计	607		27		43		86		763																																				
一周主要事件												minicall电话类型统计																																	
日期	星期	重大事件					业务系统支持					重要服务支持										电话类型																							
2	周一						2012年秋季本科生教材网上预订与支付系统开通					化学竞赛宣讲会 视频直播支持										电话类型 																							
3	周二											生命科学院学术交流 视频直播支持																																	
4	周三											美国夏季项目视频直播支持																																	
5	周四											新西兰面试 视频直播支持																																	
6	周五											emba毕业典礼、百家讲坛 视频直播支持																																	
7	周六																																												
8	周日	1、UPS机房空调报警 2、水电科停电导致东区教师公寓网络中断																																											
服务类型及业务分类一周统计																																													
类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区
周接听电话	17	45	56	17	7	7	5	3	2	15	10	4	1	0	0	3	0	1	4	7	1	10	17	3	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	31	0	290	181	21	18	70
周处理邮件	31	11	4	1	0	0	0	0	0	1	0	4	3	0	40	6	0	0	0	2	0	0	22	0	0	0	14	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	38	0	180	180	0	0	0	
周接待用户	13	17	9	8	6	29	1	1	10	22	3	8	2	0	0	0	3	1	0	0	1	1	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	10	0	0	0	9	0	200	155	6	23	16	
周外出服务	0	0	11	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	15	0	2	0
周合计	61	73	80	28	13	36	6	4	12	40	13	16	6	0	40	11	3	2	4	9	2	11	60	3	6	5	14	0	0	0	0	0	3	25	23	0	0	0	78	0	687	531	27	43	86



一周汇总数据																																																
日期	类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	每日校区分项合计	邯郸分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计		
2	接听电话	3	10	7	5	3	2	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	5	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	53	29	5	3	16	
	处理邮件	6	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4	0	30	30	0	0	0		
	接待用户	1	2	1	1	0	17	0	0	0	5	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	34	29	0	3	2	
	外出服务	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	1	0	
3	接听电话	5	11	18	7	2	2	0	0	1	2	2	0	0	0	0	2	0	0	1	2	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	7	0	70	44	3	4	19	
	处理邮件	13	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	30	5	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	104	104	0	0	0		
	接待用户	5	10	8	6	3	8	0	0	2	7	2	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	1	0	1	0	83	73	1	7	2	
	外出服务	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	1	0
4	接听电话	3	6	13	0	0	1	0	3	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	40	23	4	2	11			
	处理邮件	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	0	0	0
	接待用户	0	0	0	0	1	0	0	1	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	0	21	15	1	3	2	
	外出服务	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0

5	接听电话	1	16	10	2	2	1	2	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	7	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	65	47	5	0	13					
	处理邮件	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	0	0	0							
	接待用户	3	3	0	1	0	2	0	0	0	5	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	5	0	26	13	4	7	2		
	外出服务	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0				
6	接听电话	4	2	8	3	0	1	2	0	0	2	5	3	0	0	0	1	0	0	0	3	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	9	0	57	33	4	9	11	
	处理邮件	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0			
	接待用户	4	2	0	0	2	0	1	0	3	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	3	0	31	20	0	3	8
	外出服务	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0		
7	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
8	接听电话	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0			
	处理邮件	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0			
	接待用户	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0			
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
周接听电话		17	45	56	17	7	7	5	3	2	15	10	4	1	0	0	3	0	1	4	7	1	10	17	3	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	31	0	290	181	21	18	70	
周处理邮件		31	11	4	1	0	0	0	0	0	1	0	4	3	0	40	6	0	0	0	2	0	0	22	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	38	0	180	180	0	0	0	
周接待用户		13	17	9	8	6	29	1	1	10	22	3	8	2	0	0	0	3	1	0	0	1	1	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	10	0	0	0	9	0	200	155	6	23	16	
周外出服务		0	0	11	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	15	0	2	0			
周合计		61	73	80	28	13	36	6	4	12	40	13	16	6	0	40	11	3	2	4	9	2	11	60	3	6	5	14	0	0	0	0	0	3	25	23	0	0	0	78	0	687	531	27	43	86		

每日汇总数据

星期	每日汇总	UIS	电子 邮件	有线 网络	无线 网络	校 园 网 络 访 客	网 络 开 户 / 充 值	收 费 代 理	图 书 馆 代 理	光 华 楼 门 禁	一 卡 通	二 级 域 名 / 实 地 址	服 务 器 托 管	VP N	IP地 址 扩 充	垃 圾 邮 件	正 版 软 件	个 人 电 脑	校 园 信 息 门 户	人 事 / 组 织	O A / 档 案	学 工 系 统	迎 新 / 招 生 / 离 校	教 务 系 统	选 课 系 统	收 费 平 台	研 究 生 / 导 师 / 科 研	个 人 主 页	E- lea rning	资 产 管 理	网 站 集 群	PT/ 视 频 服 务	系 统 安 全	邮 件 到 期 / 退 信	外 来 人 员 接 待	内 部 信 息	信 息 化 培 训	感 谢 / 道 歉	投 诉 及 举 报	其它	备 注	总量	邯 郸	张 江	江 湾	枫 林
周一	一日汇总	10	15	13	6	3	19	1	0	0	9	1	0	1	0	0	0	0	2	1	1	1	4	16	1	2	2	1	0	0	0	0	0	3	2	2	0	0	0	5	0	121	91	5	7	18
周二	一日汇总	23	21	30	14	5	10	0	0	3	10	4	8	0	0	30	8	3	0	1	2	0	1	21	1	0	1	11	0	0	0	0	0	0	8	4	0	0	0	42	0	261	224	4	12	21
周三	一日汇总	6	8	14	1	1	1	0	4	5	5	1	2	2	0	5	1	0	0	1	0	0	2	6	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	0	5	0	81	58	5	5	13
周四	一日汇总	9	24	13	3	2	3	2	0	1	11	2	2	1	0	0	1	0	0	1	3	1	2	7	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	14	0	109	78	9	7	15
周五	一日汇总	10	4	10	4	2	1	3	0	3	5	5	4	1	0	5	1	0	0	0	3	0	2	7	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15	0	0	0	12	0	101	66	4	12	19
周六	一日汇总	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
周日	一日汇总	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	14	14	0	0	0

共建信息复旦 真诚服务你我