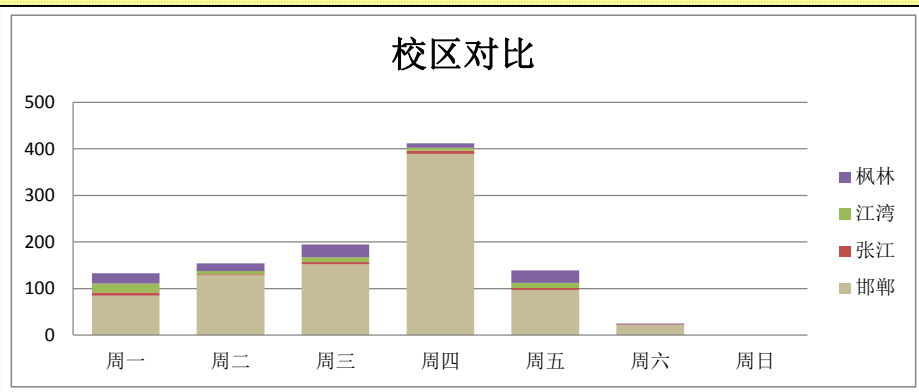
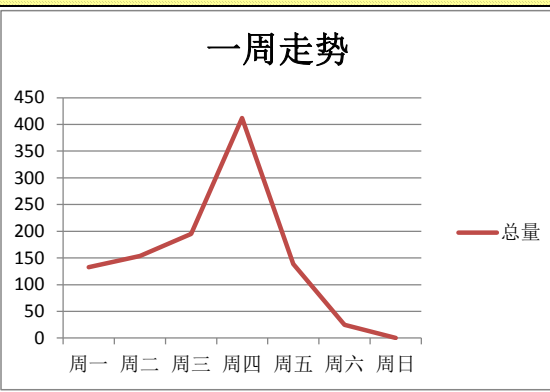


运行服务数据统计周报【2012年10月29日-11月4日】

一周总体数据

服务类别	邯郸	张江	江湾	枫林	总计
接听电话	297	18	20	63	398
处理邮件	408	0	5	1	414
接待用户	151	6	25	39	221
外出服务	18	3	3	1	25
总计	874	27	53	104	1058

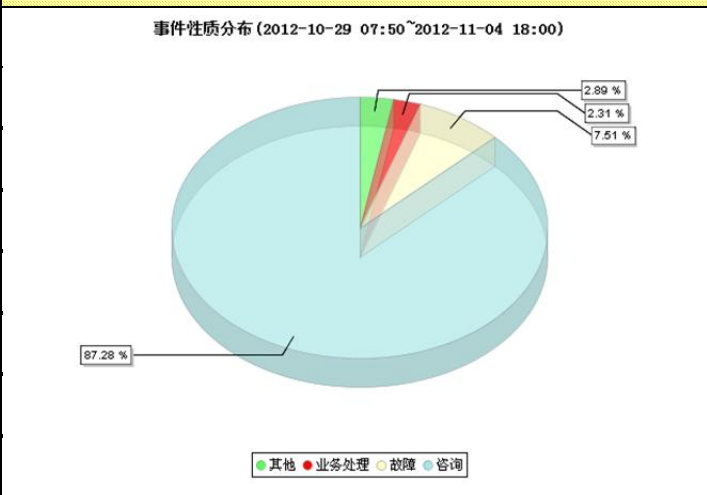
一周走势及四校区对比图表



一周主要事件

日期	星期	业务系统支持	重要服务支持	重大事件
29	周一		韩国课程、外事处视频会议支持	
30	周二		韩国课程支持	邯郸校区至枫林校区网络链路中断
31	周三		韩国课程、外事处视频会议支持	邯郸校区至枫林校区网络完全恢复
1	周四	教务系统 等级考试报名 上线	17点至19点调整张江校区至邯郸校区网络光纤	
2	周五		1、20点至24点一卡通系统进行停机维护 2、韩国课程支持	枫林校区托管服务器被黑客攻击，向外发起DDOS攻击
3	周六			
4	周日		20点至周日6点一卡通系统进行停机维护	13点至17点综合楼停电

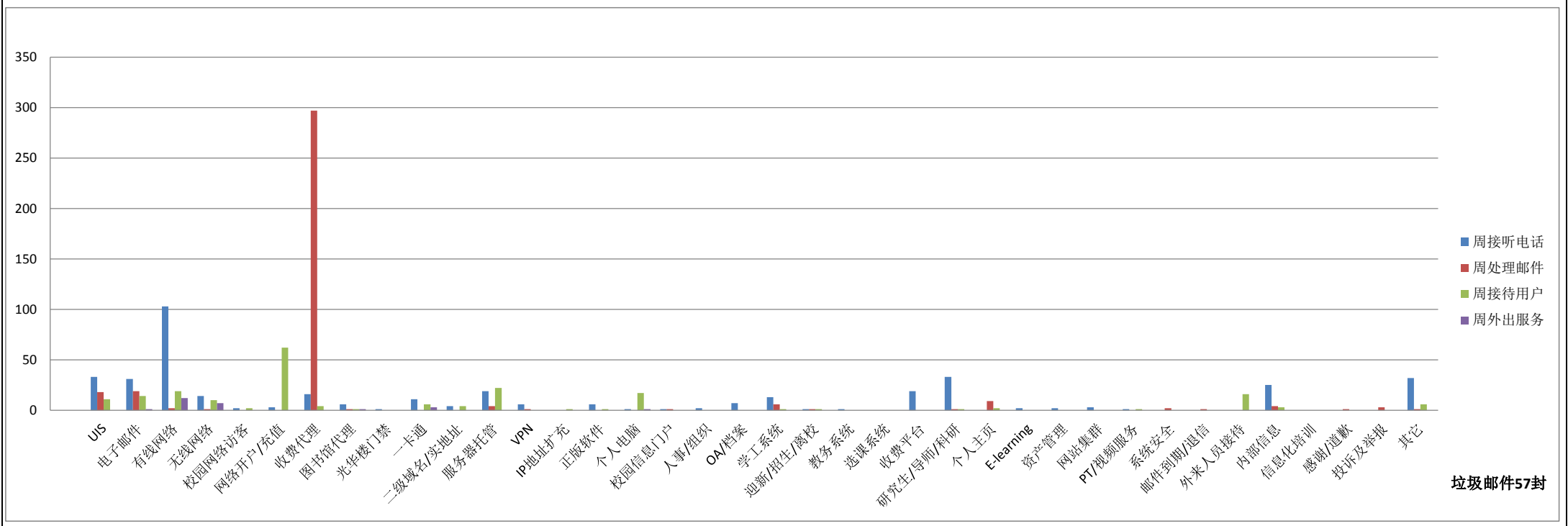
minicall电话类型统计



服务类型及业务分类一周统计

类别	UIS	业务分类																												四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区											
		电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理						网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注
周接听电话	33	31	103	14	2	3	16	6	1	11	4	19	6	0	0	6	1	1	2	7	13	1	1	0	19	33	0	2	2	3	1	0	0	0	25	0	0	0	32	0	398	297	18	20	63
周处理邮件	18	19	2	1	0	0	297	1	0	0	0	4	1	0	41	0	0	1	0	0	6	1	0	0	0	1	9	0	0	0	0	2	1	0	4	0	1	3	1	0	414	408	0	5	1
周接待用户	11	14	19	10	2	62	4	1	0	6	4	22	0	1	16	1	17	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	16	3	0	0	6	0	221	151	6	25	39	
周外出服务	0	1	12	7	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	18	3	3	1		
周合计	62	65	136	32	4	65	317	9	1	20	8	45	7	1	57	7	19	2	2	7	20	3	1	0	19	35	11	2	2	3	2	2	1	16	32	0	1	3	39	0	1058	874	27	53	104

业务分类图



一周汇总数据

日期	类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	每日校区分项合计	邮邮分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计			
29	接听电话	5	7	10	2	0	0	14	2	0	0	1	5	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	3	11	0	0	0	1	1	0	0	5	0	0	0	2	0	73	39	5	7	22				
	处理邮件	6	4	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	31	31	0	0	0				
	接待用户	3	1	0	0	0	6	2	0	0	2	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	25	12	2	11	0		
	外出服务	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	1	0		
30	接听电话	11	8	32	2	0	0	1	0	0	4	1	2	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	14	0	2	2	0	0	0	0	6	0	0	0	16	0	107	96	0	6	5				
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	20	20	0	0	0		
	接待用户	3	3	2	3	0	3	2	0	0	0	0	2	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	9	2	1	11	
	外出服务	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	
31	接听电话	9	5	24	8	1	0	0	3	1	0	0	1	3	0	0	1	1	1	0	4	10	0	0	0	8	2	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	94	66	2	3	23	
	处理邮件	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	14	0	1	0
	接待用户	1	7	14	3	1	13	0	0	0	1	2	4	0	0	16	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	66	2	5	5	
	外出服务	0	0	4	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	6	1	1	0	

1	接听电话	5	5	10	0	1	1	0	0	0	3	2	4	0	0	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	3	0	52	42	6	2	2				
	处理邮件	7	6	0	0	0	0	284	0	0	0	0	0	1	0	13	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	317	317	0	0	0		
	接待用户	3	1	0	0	1	24	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	28	0	4	7		
	外出服务	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	1	0	1		
2	接听电话	3	4	23	2	0	2	1	1	0	4	0	7	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	5	0	65	49	3	2	11						
	处理邮件	2	6	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	30	26	0	4	0				
	接待用户	0	2	1	2	0	11	0	0	0	0	1	7	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	5	0	39	19	0	4	16								
	外出服务	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	1	1	0			
3	接听电话	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	5	2	0	0			
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1			
	接待用户	1	0	2	2	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	17	17	0	0	0
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
周接听电话	33	31	103	14	2	3	16	6	1	11	4	19	6	0	0	6	1	1	2	7	13	1	1	0	19	33	0	2	2	3	1	0	0	0	25	0	0	0	32	0	398	297	18	20	63						
周处理邮件	18	19	2	1	0	0	297	1	0	0	0	4	1	0	41	0	0	1	0	0	6	1	0	0	1	9	0	0	0	0	2	1	0	4	0	1	3	1	0	414	408	0	5	1							
周接待用户	11	14	19	10	2	62	4	1	0	6	4	22	0	1	16	1	17	0	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	16	3	0	0	0	6	0	221	151	6	25	39							
周外出服务	0	1	12	7	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
周合计	62	65	136	32	4	65	317	9	1	20	8	45	7	1	57	7	19	2	2	7	20	3	1	0	19	35	11	2	2	3	2	2	1	16	32	0	1	3	39	0	1058	874	27	53	104						

每日汇总数据

星期	每日汇总	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	总量	邯郸	张江	江湾	枫林	
周一	一日汇总	14	12	12	4	0	6	20	2	0	3	2	12	0	0	9	2	0	0	0	1	0	1	0	0	3	11	4	0	0	1	1	0	0	3	5	0	0	2	3	0	133	85	7	19	22	
周二	一日汇总	14	11	37	6	0	3	12	0	0	4	1	4	3	1	9	1	2	0	0	1	1	0	0	0	1	14	0	2	2	0	0	0	1	1	6	0	0	1	16	0	154	129	2	7	16	
周三	一日汇总	13	15	42	13	2	13	0	3	1	3	2	9	3	0	16	1	8	1	0	4	15	0	0	0	8	3	0	0	0	0	0	0	0	8	6	0	0	0	6	0	195	152	5	10	28	
周四	一日汇总	15	12	12	1	2	25	284	0	0	6	2	6	1	0	13	2	2	1	1	1	1	1	0	0	3	3	5	0	0	1	0	0	0	9	0	0	0	3	0	412	389	7	6	10		
周五	一日汇总	5	13	27	6	0	13	1	3	0	4	1	14	0	0	10	1	2	0	1	0	3	1	1	0	3	4	2	0	0	1	1	1	0	4	6	0	1	0	10	0	139	97	4	11	27	
周六	一日汇总	1	2	6	2	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	25	22	2	0	1		
周日	一日汇总	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

共建信息复旦 真诚服务你我