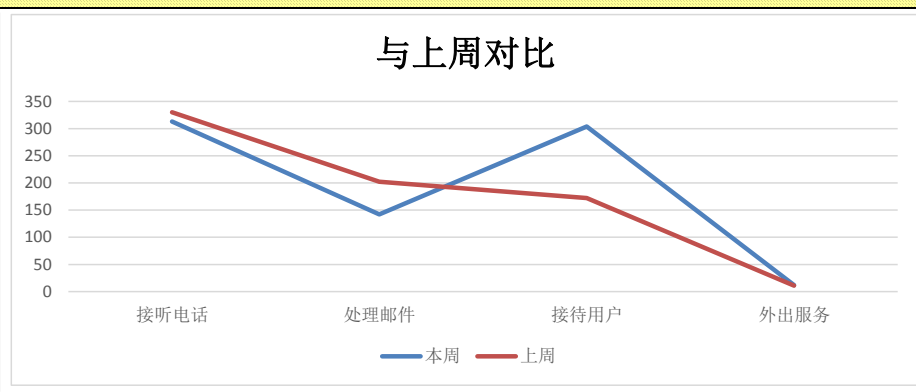
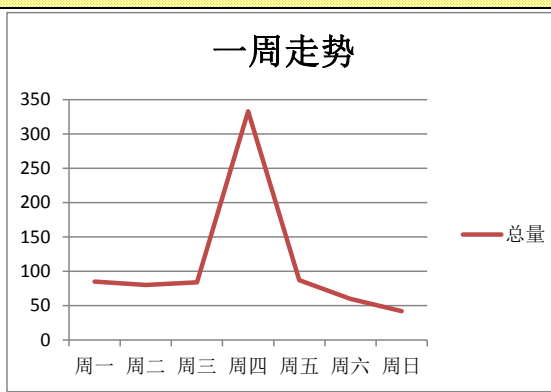


# 运行服务数据统计周报【2012年12月24日-12月30日】

## 一周总体数据

服务类别	邯郸	张江	江湾	枫林	总计
接听电话	202	38	21	52	313
处理邮件	142	0	0	0	142
接待用户	170	59	54	21	304
外出服务	4	5	3	0	12
<b>总计</b>	<b>518</b>	<b>102</b>	<b>78</b>	<b>73</b>	<b>771</b>

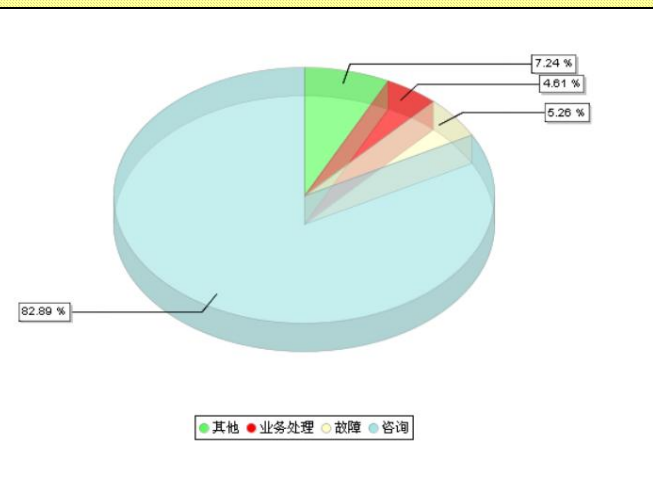
## 一周走势及与上周对比图表



## 一周主要事件

日期	星期	业务系统支持	重要服务支持	其它
24	周一		用户台历发放及领取	
25	周二		用户台历发放及领取	
26	周三		用户台历发放及领取	
27	周四		用户台历发放及领取	
28	周五	12月28日22:00-12月29日8:00统一身份认证平台停机维护	用户台历发放及领取	
29	周六		1.封禁邮箱5个, 原因对外发送大量垃圾邮件 2.用户台历发放及领取	
30	周日		用户台历发放及领取	

## minicall电话类型统计



## 服务类型及业务分类一周统计

类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区
周接听电话	27	30	41	9	0	7	8	7	1	4	10	25	2	0	0	6	3	2	9	16	2	5	1	0	11	8	3	5	0	0	1	0	1	1	34	0	0	0	34	0	313	202	38	21	52
周处理邮件	12	4	9	0	0	0	1	0	0	0	2	1	2	0	21	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	1	3	63	11	142	142	0	0	0
周接待用户	7	18	6	6	1	33	2	4	1	7	2	18	2	0	0	5	6	2	0	0	0	1	5	4	2	0	0	0	0	0	0	0	81	9	0	0	0	2	80	304	170	59	54	21	
周外出服务	0	0	6	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4	5	3	0	
<b>周合计</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>62</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>82</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>99</b>	<b>91</b>	<b>771</b>	<b>518</b>	<b>102</b>	<b>78</b>	<b>73</b>



27	接听电话	3	5	10	2	0	0	0	1	0	3	1	9	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	1	0	47	24	8	3	12									
	处理邮件	8	3	2	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	11	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	60	11	110	110	0	0	0							
	接待用户	5	9	3	5	1	5	2	3	0	5	2	6	2	0	0	2	3	2	0	0	0	1	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	5	0	0	0	0	80	175	144	19	10	2					
	外出服务	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0					
28	接听电话	3	2	5	1	0	0	0	1	1	0	8	7	0	0	0	3	0	0	2	0	1	1	0	0	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	9	0	56	31	5	6	14					
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	接待用户	0	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	1	0	29	0	16	9	4						
	外出服务	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0			
29	接听电话	1	2	3	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	6	2	3	4		
	处理邮件	3	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	0	0	0
	接待用户	0	2	0	0	0	12	0	0	0	0	0	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	16	0	9	5
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30	接听电话	0	2	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9	8	0	1	0				
	处理邮件	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	3	0	17	17	0	0	0					
	接待用户	0	0	1	0	0	8	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	16	10	1	5	0						
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
周接听电话	27	30	41	9	0	7	8	7	1	4	10	25	2	0	0	6	3	2	9	16	2	5	1	0	11	8	3	5	0	0	1	0	1	1	34	0	0	0	34	0	313	202	38	21	52								
周处理邮件	12	4	9	0	0	0	1	0	0	0	2	1	2	0	21	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	3	63	11	142	142	0	0	0							
周接待用户	7	18	6	6	1	33	2	4	1	7	2	18	2	0	0	5	6	2	0	0	0	1	5	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	9	0	0	0	2	80	304	170	59	54	21							
周外出服务	0	0	6	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
周合计	46	52	62	17	1	40	11	11	2	13	14	44	6	0	21	13	9	4	9	18	2	6	8	6	13	8	3	7	0	0	1	0	5	82	43	0	1	3	99	91	771	518	102	78	73								

每日汇总数据

星期	每日汇总	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	总量	邯郸	张江	江湾	枫林
周一	一日汇总	7	5	11	2	0	6	5	2	0	0	0	4	0	0	0	0	1	1	2	6	0	4	1	0	0	3	1	1	0	0	0	0	8	4	0	0	0	11	0	85	53	7	14	11	
周二	一日汇总	8	8	12	4	0	4	0	1	0	1	1	4	0	0	0	3	1	1	1	4	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	5	8	0	0	0	9	0	80	45	15	8	12	
周三	一日汇总	7	10	5	1	0	3	0	0	0	1	0	4	2	0	0	0	4	0	3	6	0	0	0	0	4	3	0	0	0	1	0	0	15	12	0	0	0	3	0	84	38	28	9	9	
周四	一日汇总	16	17	16	7	1	5	3	4	0	8	5	16	2	0	11	2	3	2	1	2	0	1	7	2	3	0	0	2	0	0	2	27	13	0	0	3	61	91	333	279	27	13	14		
周五	一日汇总	3	5	6	1	0	2	0	2	1	1	8	8	0	0	0	3	0	0	2	0	1	1	0	0	1	2	0	3	0	0	0	21	6	0	0	0	10	0	87	31	22	16	18		
周六	一日汇总	4	4	10	2	0	12	0	2	0	0	0	7	0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	60	37	2	12	9
周日	一日汇总	1	3	2	0	0	8	3	0	1	2	0	1	2	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	2	0	0	1	0	5	0	42	35	1	6	0		

共建信息复旦 真诚服务你我