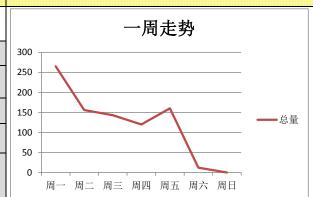
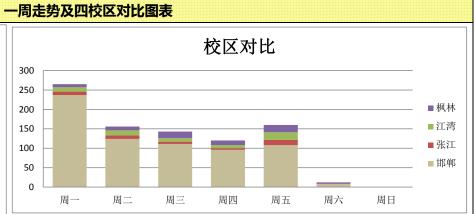
运行服务数据统计周报【2012年12月3日-9日】

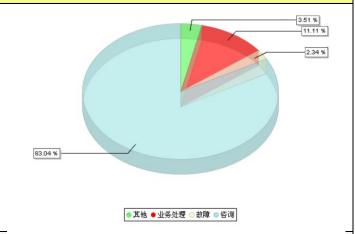
	_	周总体	数据		
服务类别	邯郸	张江	江湾	枫林	总计
接听电话	242	18	24	38	322
处理邮件	287	0	7	0	294
接待用户	128	16	22	18	184
外出服务	27	9	7	13	56
总计	684	43	60	69	856





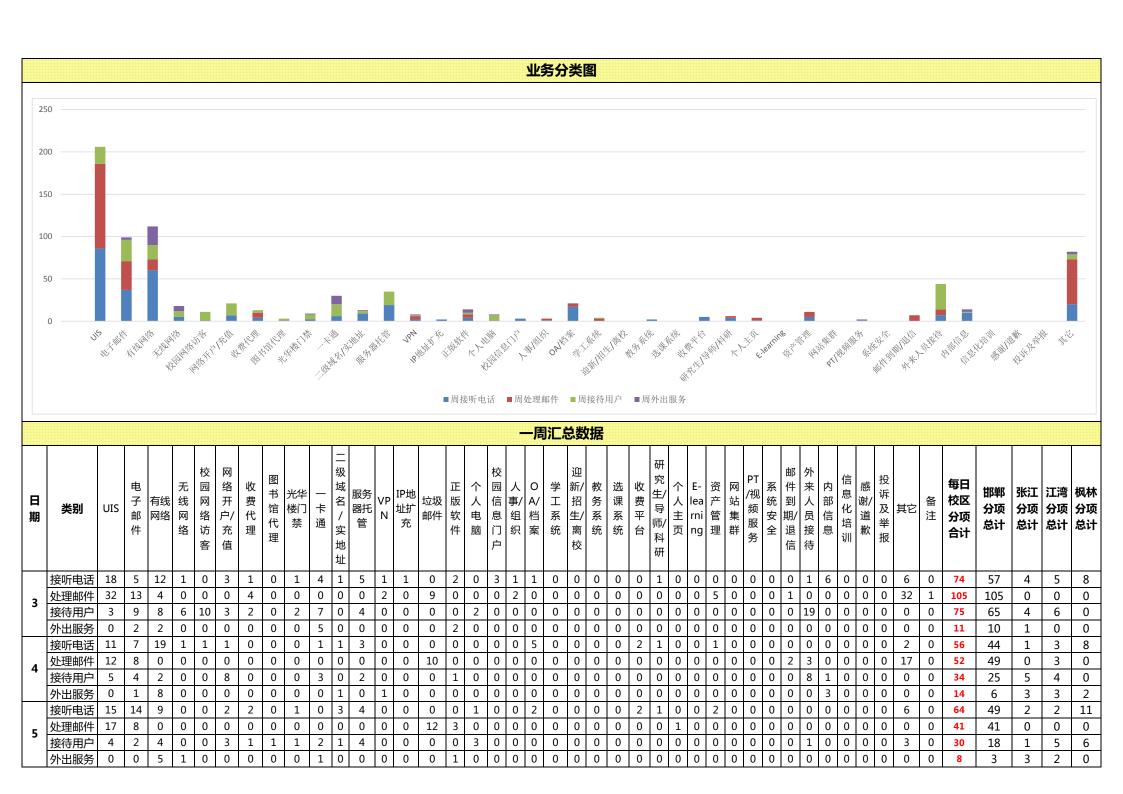
日期	星期	重大故障	重要服务支持
3	周一		封禁邮箱10个,原因对外发送大量垃圾邮件
4	周二		
5	周三	网络故障 , 后恢复	
6	周四		
7	周五		19:00-20:00 校园信息门户系统停机发布
8	周六		
9	周日		

一周主要事件



minicall电话类型统计

																	服剣	5类	型,	区 丛	上务	分学	Ĕ—	周约	充计																			
类别	UIS	电子邮件	有线 网络			网络开户充值	收 费 代 理	图书馆代理	光华 楼门 禁			服务器托管	VP N	IP地 址扩 充	垃圾邮件	正版软件	人 电	息	事/	档	工系	生/	务 系	选课系统	负	生/ 导 :	个 le 人 irr 页 n	ea 声 ni 智	ᆂᆝᆋ	5 /秋 频 服	系统安全	件 到 期/	人 员 接	内部信息	言息七音川原设道		f 数 其 数	它	I IX 🕆	ੇ ¦				枫林校区
周接听电话	86	37	60	5	1	7	4	1	2	6	9	19	2	2	0	4	1	3	1 :	17	0	0 2	2	0	5	4 1	. 0	5	0	1	0	0	7 :	0 0	0	0	20	0	322	24	42	18	24	38
周处理邮件	100	34	13	0	0	0	6	0	0	0	0	0	4	0	45	4	0	0	2 4	4	3	0 (0	0	0	2 3	0	6	0	0	0	7	7 (0	0	0	53	1	294	28	87	0	7	0
周接待用户	20	25	17	7	10	14	3	2	6	14	3	16	1	0	0	2	6	0	0	0	1	0 (0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	30	1 0	0	0	6	0	184	12	28	16	22	18
周外出服务	0	3	22	6	0	0	0	0	1	10	1	0	1	0	0	4	1	0) (0	0	0 (0	0	0	0 0	0	0	0	1	0	0	0 3	3 0	0	0	3	0	56	27	7	9	7	13
周合计	206	99	112	18	11	21	13	3	9	30	13	35	8	2	45	14	8	3	3 2	21	4	0 2	2	0	5	6 4	1 0	1	1 0	2	0	7	44 :	L4 0	0	0	82	1	856	68	84	43	60	69



	接听电话	17	7	7	2	0 1	1	0	1	0	1	2	2	0	1	0	2	0	0	0	7	0	0	1	0	1	1	0	0	1 0	0	0	0	0	0	0 (0 0	1		0	55	50	0	1	4
	处理邮件	11	0	0		0 0	<u> </u>	2	0	0	0	0	0	2	0	14	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0		0	1 0	0	0	1	4	-		0 0	_	_	0	41	37	0	4	0
6	接待用户	3	5	1		0 0	_	0	0	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	_		0 0	+	0	0	0			0 0			0	16	5	4	3	4
	外出服务	0	0	2		0 0		0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	_	0	0 0	Ť	0	0	0			0 0	_	-	0	8	4	0	0	4
	接听电话		4	12		0 0	_	1	0	0	0	2	5	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	-+	0	1 0	1	0	0	6	4	0 (0 0			0	71	42	10	13	6
1_	处理邮件	24	3	9		0 0	_	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	3	0	0	0	0	2	1	0	0 0	0	0	3	0	0		0 0		-	0	49	49	0	0	0
7	接待用户	5	5	2		0 0	0	0	1	1	1	2	4	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	2	0	0 (0 0	1	.	0	27	13	2	4	8
	外出服务	0	0	5		0 0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0 (0 0	0)	0	13	4	2	2	5
	接听电话	1	0	1		0 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0 (0 0	0)	0	2	0	1	0	1
	处理邮件	4	2	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0 (0 0	0)	0	6	6	0	0	0
8	接待用户	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0 (0 0	1		0	2	2	0	0	0
	外出服务	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0 (0 0	0)	0	2	0	0	0	2
	接听电话	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0 (0 0	0)	0	0	0	0	0	0
9	处理邮件	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0 (0 0	0)	0	0	0	0	0	0
9	接待用户	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0 (0 0	0)	0	0	0	0	0	0
	外出服务	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0 (0 0	0)	0	0	0	0	0	0
厝	接听电话	86	37	60	5	1 7	7	4	1	2	6	9	19	2	2	0	4	1	3	1	17	0	0	2	0	5	4	1	0	5 0	1	0	0	7	10	0 (0	20	0	0	322	242	18	24	38
周]处理邮件	100	34	13	0	0 0	0	6	0	0	0	0	0	4	0	45	4	0	0	2	4	3	0	0	0	0	2	3	0	6 0	0	0	7	7	0	0 (0	53	3	1	294	287	0	7	0
IŦ	接待用户	20	25	17	7 -	10 1	4	`	,	•	14	1	16	1	^	^	2				^	1	^	_	_	$\overline{}$	^	^	^	0 0	0	_	0	30	1	0 (0 0	6		_	104	128	16	22	18
卢	技行用尸	20	25	17	7 1	LO 1	.4	3	2	6	14	3	10	1	0	0	2	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	טן ט	U	0	U	30	-	U U	ין י	U	•	0	184	120	10	22	10
	1按付用户 1外出服务	0	3	22		0 (0	0	1	10		0	1	0	0	4	1	0	0	0	0		0	0	0	0	_		0 0	_	0	_	0		-+	0 0	+		0	56	27	9	7	13
		+	3		6		0				+	1		+					-	_		_			-			0	0	_	1	+	0		3	0 (+-	3	3						
	外出服务	0	3	22	6	0 0	0	0	0	1	10	1	0	1	0	0	4	1	0	0	0 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	1	0	0	0	3	0 (0	3	3	0	56	27	9	7	13
	外出服务	0	3	22	6	0 0	0	0	0	1	10	1	0	1	0	0	4	1	0	0	0 21	0	0	0	0	5	0 6	0	0	0 0	1	0	0	0	3	0 (0	3	3	0	56	27	9	7	13
	周合计 周合计	0	99	22	6 18 1 无线网络	0 (cll 2	21 図 名 干 デ	0 13	0 3 图 书	1	10 30	1 # 二级域分	0	8	0 2	0	4 14 正 版	1	0	0 3 街 人事组	0 21	0 4 汇总	0 0 总数 :	0 2 据	0 0	0 5 收费平台	0 6 研究生/	0 4	0 1	0 0 .1 0	1 2 PT /初	0 0	0 7	0 44 外来	内 如	0 (0 (信息)	0	382	2	0	56	27	9	7	13
星其	明 每日汇总 — 一日汇总	0 206 UIS	3 99 电子邮件	22 ## 有线网络	6 18 1 无线网络 7	0 C 11 2 校园网络访客 III 10 6	O 図	0 13 收费代理 7	图书馆代理 0	1 9 光华 楼门 禁	10 30 一 卡 通	1 # 二级域名/实地址 1	0 35 服务器托 管	1 8 VP	0 2 IP地 址扩 充	0 45 垃圾 邮件	4 14 正版软	1 8 个人电脑 2	0 3 校园信息门户 3	人事组织	0 21 9日 O A/档案	0 4 上层 学工系统 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 2 据 教务系统 0	0 0 选课系统 0	0	0 6 研究生导师科研 1	0 4 个人主页 0	0 1 0 1 EE- 3 7 7 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	1 2 PT(初频服务 0	0 0 系统安全 0	0 7 邮件到期退信 1	0 44 外来人员接待 20	3 14 内部信息 6	0 (信息化培训 0 (() () () () () () () () () ()	382 其位	· · · · · · · · · · · · · ·	0 1 备注	56 856 总量 265	27 684 邯郸	9 43 张江	7 60 江湾	13 69 枫林
星期間	別外出服务 周合计 明 毎日汇总 - 一日汇总 - 一日汇总	UIS 53 28	3 99 电子邮件	22 ## 有线 网络 26 29	6 18 元线网络 7 1	O C L1 2 校园网络访客 F II 6 10 6 1 9	O 図	0 13 收费代理	0 3 图书馆代理	1 9 光华 禁 3 0	10 30 - 卡通 16 4	1 # 二级域名/实地址	0 35 服务 器 管	1 8 VP N	0 2 IP地址扩充	0 45 垃圾 邮件	正 版 软 件	1 8 个人电脑	0 3 校园信息门户 3 0 0	0 3 每 人事组织 3 0	0 21 9日 O A/档案	0 4 上記 学工系统 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 2 据 教务系统 0 0	0 0 选课系统 0 0 0	0	06 研究生导师科研	0 4 个人主页 0 0 0 0	0 1 0 1 E- 3 7 7 19 9 0 0	の の の の の の が 対 の<	1 2 PT (0 0 系统安全	0 7 邮件到期退信 1 2	0 44 外来人员接待 20 11	3 I 14 I 内部信息 6 4 I	0 (() () () () () () () () () ()	382 82 其1	注 2 2 2 2	0 1	56 856 总量 265 156	27 684 邯郸 237 124	9 43 张江	7 60 江湾 11 13	13 69 枫林 8
星期周周周	明 明合计 毎日汇总 日 一日 に总 一日 に总 一日 に总 一日 に总	UIS 53 28 36	电 子 邮 件	22 ## 有线 网络 26 29 18	6 18 元 线网络 7 1 1	O C L1 2 校园网络访客 G 10 6 1 9 0 9	O 図	0 13 收费代理 7 0 3	图书馆代理 0	1 9 米华 禁 3 0 2	- 卡通 16 4 3	1 # 二级域名/实地址 1 2 4	0 35 服务托管 9 5	1 8 VP N	0 2 IP地 址扩 充	0 45 垃圾 邮件	正版软件 4 1 4 1 4	1 8 个人电脑 2 0 4	0 3 校园信息门户 3	0 3 人事/组织 3 0 0	0 21 9日 O A/档案 1 5	0 4 上記 学工系统 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 2 据 教务系统 0	0 0 选课系统 0 0 0 0	0	0 6 研究生导师科研 1	0 4 个人主页 0 0 1	0 1 1 1 1 1 1 1 1 1	の の の の の の が 単 おり の の	1 2 PT(初频服务 0	0 0 系统安全 0	の 7 邮件到期/退信 1 2 0	0 44 外来人员接待 20 11 1	A I A I D I B </th <th>0 () E () E<th>投 扱</th><th>382 82 其 1 3 8 1 9</th><th>B 2 E E E E B B B B B B B B B B B B B</th><th>0 1 1 名 注 1 0 0</th><th>56 856 总量 265 156 143</th><th>27 684 邯郸 237 124 111</th><th>%江 %江 9 9</th><th>7 60 江湾 11 13 9</th><th>机林 8 10 17</th></th>	0 () E () E <th>投 扱</th> <th>382 82 其 1 3 8 1 9</th> <th>B 2 E E E E B B B B B B B B B B B B B</th> <th>0 1 1 名 注 1 0 0</th> <th>56 856 总量 265 156 143</th> <th>27 684 邯郸 237 124 111</th> <th>%江 %江 9 9</th> <th>7 60 江湾 11 13 9</th> <th>机林 8 10 17</th>	投 扱	382 82 其 1 3 8 1 9	B 2 E E E E B B B B B B B B B B B B B	0 1 1 名 注 1 0 0	56 856 总量 265 156 143	27 684 邯郸 237 124 111	% 江 % 江 9 9	7 60 江湾 11 13 9	机林 8 10 17
周周周周	明 年日に总	UIS UIS 28 36 31	电 子 邮 件	22 ## 有线 网络 26 29 18 10	6 18 1 3 7 1 1 1 2	O C L1 2 校园网络访客 5 L1 0 E 5 L1 0 E 0 D 0	の 図 図 名 円 ¹ 一 元 直 6 6 9 9	0 13 收费代理 7 0 3 2	0 3 图书馆代理 0 1 1	1 9 光华 楼 3 0 2 3	10 30 - 卡通 16 4 3 2	1#二级域名/实地址1242	0 35 器托 管 9 5 8 4	1 8 VP N	0 2 IP地址扩充 1 0 0	0 45 垃圾 邮件 9 10 12 14	正版软件 4 1 4 1 4 3	1 8 个人电脑 2 0 4 0	0 3 校园信息门户 3 0 0	0 3 4 人事组织 3 0 0 0 0	0 21 9日 O A/档案	0 4 上応 学工系统 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 2 据 教务系统 0 0	0 0 选课系统 0 0 0 0 0 0 0	0 5 收费平台 0 2 2 1	の 6 研究生身师/ 科研 1 1 1	0 4 个人主页 0 1 1	0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	分 分 分 日 分 上 点 日 日<	PT(拟版服务 0 0 0 1 1	系统安全 0 0 0 0 0	邮件到期/退信 1 2 0 1 2 1 2 1 2 0 1	0 44 外来人员接待 20 11 1 4	内部信息 6 4 0 0	0 (技術及業振 0) 0 00 0 00 0 00 0 00 0 00 0	3 82 2 3 3 8 2 4 1 9 9 8	之 注 注 第 8 9 9	0 1 6 1 0 0 0 0 0 0	56 856 总量 265 156 143 120	27 684 邯郸 237 124 111 96	9 43 张江 9 9 6 4	7 60 江湾 11 13 9 8	13 69 枫林 8 10 17 12
周周周周周周周周	明 明 明 毎日に总 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 に に に に に に に に に に に に に	UIS 53 28 36 31 53	电 子邮件 29 20 24 12	22 ## 有线 网络 26 29 18 10 28	6 18 元 线 网络 :: 1 1 1 2 7	O C L1 2 校园网络访客 4 L0 6 L1 5 L2 5 L3 6 L4 6 L5 7 L6 6 L7 7 L8 7 L9 6 L9 6 L9 7 L9 7 L9 7 L9 8 L	O 図 図	0 13 收费代理 7 0 3 2 1	0 3 图书馆代理 0 1 1	1 9 米华 楼门 禁 3 0 2 3 1	10 30 - 卡通 16 4 3 2 3	1#二级域名/实地址12424	0 35 服务器 管 9 5 8 4 9	1 8 VP N	0 2 IP地址扩充 1 0 0 1	0 45 垃圾 邮件 9 10 12 14 0	正版软件 4 1 4 1 4 3 1	1 8 个人电脑 2 0 4 0 2	0 3 校园信息门户 3 0 0 0 0	の 3 人事组织 3 0 0 0 0 0 0	0 21 身日 O A/档案 1 5 2 9 4	0 4 上応 学工系统 0 0 0 0 0 0 0 4	0 0 0 </th <th>0 2 据 教务系统 0 0 1 1</th> <th>0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</th> <th>0 5 收费 平台 0 2 2 1</th> <th>0 6 研究生导师/科研 1 1 1 1 2</th> <th>0 4 个人主页 0 1 1 2</th> <th>0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 </th> <th>の の 1 0 5 0 1 0 0 0 1 0 1 0 2 0 1 0 1 0 2 0 1 0 1 0 2 0 1 0</th> <th>PT(拟频服务 0 0 0 1 1 1</th> <th>系统安全 0 0 0 0 0 0 0 0</th> <th>の 7 邮件到期退信 1 2 0 1 3</th> <th>0 44 外来人员接待 20 11 4 8</th> <th>内部信息 6 4 0 4 4</th> <th>0 () 信息化培训 () 0 () ()<th>が が が が が が が が が が が が が が</th><th>382 82 388 388 388 7</th><th>它 定 88 89 99</th><th>0 1 6 1 0 0 0 0 0 0 0 0</th><th>56 856 总量 265 156 143 120 160</th><th>27 684 邯郸 237 124 111 96 108</th><th>9 43 **江 9 9 6 4 14</th><th>7 60 11 13 9 8 19</th><th>8 10 17 12 19</th></th>	0 2 据 教务系统 0 0 1 1	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 5 收费 平台 0 2 2 1	0 6 研究生导师/科研 1 1 1 1 2	0 4 个人主页 0 1 1 2	0 1 1 1 1 1 1 1 1 1	の の 1 0 5 0 1 0 0 0 1 0 1 0 2 0 1 0 1 0 2 0 1 0 1 0 2 0 1 0	PT(拟频服务 0 0 0 1 1 1	系统安全 0 0 0 0 0 0 0 0	の 7 邮件到期退信 1 2 0 1 3	0 44 外来人员接待 20 11 4 8	内部信息 6 4 0 4 4	0 () 信息化培训 () 0 () () <th>が が が が が が が が が が が が が が</th> <th>382 82 388 388 388 7</th> <th>它 定 88 89 99</th> <th>0 1 6 1 0 0 0 0 0 0 0 0</th> <th>56 856 总量 265 156 143 120 160</th> <th>27 684 邯郸 237 124 111 96 108</th> <th>9 43 **江 9 9 6 4 14</th> <th>7 60 11 13 9 8 19</th> <th>8 10 17 12 19</th>	が が が が が が が が が が が が が が	382 82 388 388 388 7	它 定 88 89 99	0 1 6 1 0 0 0 0 0 0 0 0	56 856 总量 265 156 143 120 160	27 684 邯郸 237 124 111 96 108	9 43 **江 9 9 6 4 14	7 60 11 13 9 8 19	8 10 17 12 19
周周周周	明 年日に	UIS UIS 28 36 31	电 子 邮 件	22 ## 有线 网络 26 29 18 10	6 18 1 た线网络 1 7 1 1 1 2 7 0 0	O C L1 2 校园网络访客 5 L1 0 E 5 L1 0 E 0 D 0	O 図 名 FF P	0 13 收费代理 7 0 3 2	0 3 图书馆代理 0 1 1	1 9 光华 楼 3 0 2 3	10 30 - 卡通 16 4 3 2	1#二级域名/实地址1242	0 35 器托 管 9 5 8 4	1 8 VP N	0 2 IP地址扩充 1 0 0	0 45 垃圾 邮件 9 10 12 14	正版软件 4 1 4 1 4 3	1 8 个人电脑 2 0 4 0	0 3 校园信息门户 3 0 0	の 3 人事/组织 3 0	0 21 事日 O A/档案 1 5 2	0 4 上記 学工系统 0 <td>0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</td> <td>0 2 据 教务系统 0 0 0 1</td> <td>0 0 选课系统 0 0 0 0 0 0 0</td> <td>0 5 收费平台 0 2 2 1</td> <td>の 6 研究生身师/ 科研 1 1 1</td> <td>0 4 个人主页 0 1 1 2</td> <td>0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 </td> <td>分 分 分 日 分 上 点 日 日<</td> <td>PT(拟频服务 0 0 0 1 1 1</td> <td>系统安全 0 0 0 0 0</td> <td>0 7 邮件到期/退信 1 2 0 1 3 0</td> <td>0 44 外来人员接待 20 11 1 4</td> <td>内部信息 6 4 0 4 0</td> <td>0 (</td> <td>技術及業振 0) 0 00 0 00 0 00 0 00 0 00 0</td> <td>382 82 388 388 388 7</td> <td>記 2 注 2 2 2 3 7 1</td> <td>0 1 6 1 0 0 0 0 0 0</td> <td>56 856 总量 265 156 143 120</td> <td>27 684 邯郸 237 124 111 96</td> <td>9 43 张江 9 9 6 4</td> <td>7 60 江湾 11 13 9 8</td> <td>13 69 枫林 8 10 17 12</td>	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 2 据 教务系统 0 0 0 1	0 0 选课系统 0 0 0 0 0 0 0	0 5 收费平台 0 2 2 1	の 6 研究生身师/ 科研 1 1 1	0 4 个人主页 0 1 1 2	0 0 1 1 1 1 1 1 1 1	分 分 分 日 分 上 点 日 日<	PT(拟频服务 0 0 0 1 1 1	系统安全 0 0 0 0 0	0 7 邮件到期/退信 1 2 0 1 3 0	0 44 外来人员接待 20 11 1 4	内部信息 6 4 0 4 0	0 (技術及業振 0) 0 00 0 00 0 00 0 00 0 00 0	382 82 388 388 388 7	記 2 注 2 2 2 3 7 1	0 1 6 1 0 0 0 0 0 0	56 856 总量 265 156 143 120	27 684 邯郸 237 124 111 96	9 43 张江 9 9 6 4	7 60 江湾 11 13 9 8	13 69 枫林 8 10 17 12