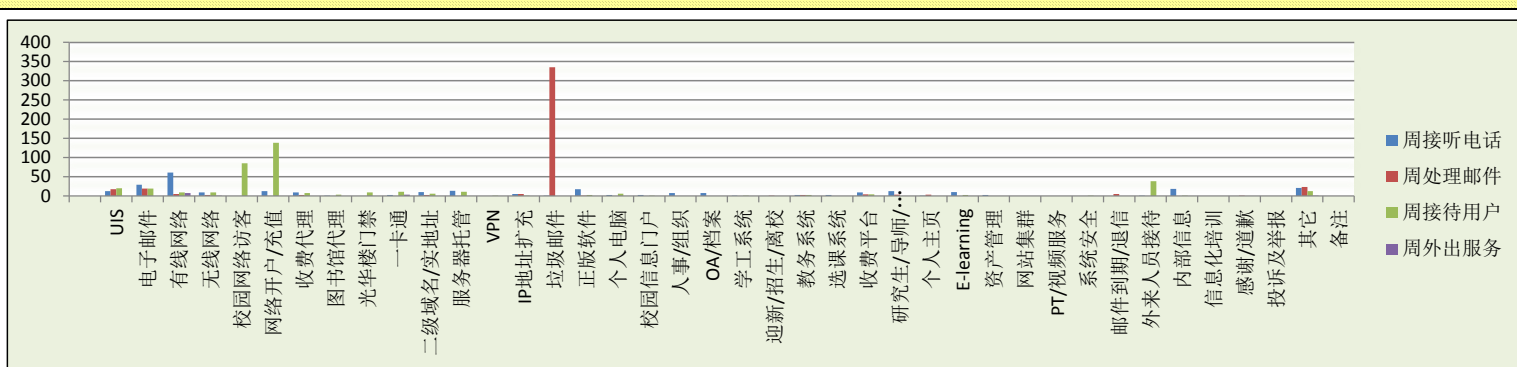


## 运行服务数据统计周报【2012年2月27日-3月4日】

### 一周总体数据

服务类别	邯郸		张江	江湾	枫林	总计
	接听	记录				
接听电话	269	182	21	36	39	365
处理邮件	429	0	0	0	1	430
接待用户	275	9	14	14	101	399
外出服务	5	2	5	0	0	12
<b>总计</b>	<b>978</b>		<b>32</b>	<b>55</b>	<b>141</b>	<b>1206</b>

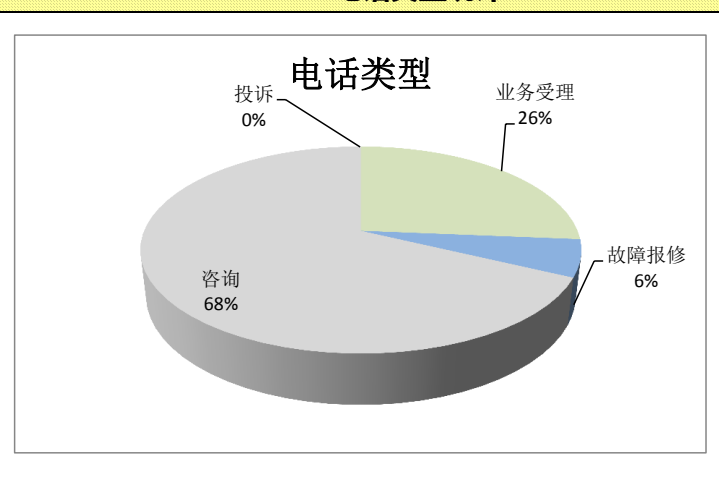
### 业务分类图



### 一周主要事件

日期	星期	业务系统
27	周一	
28	周二	
29	周三	组织管理系统 处级干部年度考核
1	周四	
2	周五	
3	周六	
4	周日	

### minicall电话类型统计



### 服务类型及业务分类一周统计

类别	业务分类																										四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区															
	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研						个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	
周接听电话	12	29	61	9	0	12	9	1	0	2	10	13	0	5	1	17	2	2	7	7	1	0	2	2	9	12	1	10	2	0	0	0	0	0	1	18	0	0	0	21	0	278	182	21	36	39
周处理邮件	17	19	5	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	5	335	1	0	0	0	0	0	1	2	0	4	3	3	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	23	0	430	429	0	0	1	
周接待用户	20	19	9	9	85	138	7	3	9	11	6	11	1	1	0	2	6	1	0	0	1	0	2	0	4	0	0	2	0	0	0	1	0	38	1	0	0	0	12	0	399	275	9	14	101	
周外出服务	0	0	7	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12	5	2	5	0		
<b>周合计</b>	<b>49</b>	<b>67</b>	<b>82</b>	<b>21</b>	<b>85</b>	<b>150</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>336</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>1119</b>	<b>891</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>141</b>	

## 一周汇总数据

日期	类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	每日校区分项合计	邯郸分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计			
27	接听电话	1	7	13	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0	7	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	46	35	2	3	6			
	处理邮件	3	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	2	171	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	184	184	0	0	0	
	接待用户	10	5	2	0	82	30	0	2	1	6	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	4	0	169	132	2	1	34			
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	接听电话	2	2	12	1	0	1	3	0	0	0	2	2	0	1	0	5	0	0	1	0	0	1	0	1	0	2	0	1	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	4	0	47	29	5	6	7			
	处理邮件	6	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	14	0	0	1	
	接待用户	2	4	4	6	1	54	1	1	3	2	2	1	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	93	59	1	0	33		
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
29	接听电话	6	8	6	0	0	0	0	0	1	1	9	0	1	0	10	1	1	4	3	1	0	0	0	0	5	1	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	8	0	71	52	2	14	3					
	处理邮件	6	5	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	104	104	0	0	0		
	接待用户	4	5	1	2	0	23	0	0	4	3	1	6	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	56	33	3	6	14		
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	接听电话	0	3	12	3	0	11	3	0	0	0	4	2	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	3	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	53	33	5	5	10					
	处理邮件	1	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	80	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	120	120	0	0	0	
	接待用户	1	5	1	1	2	30	1	0	1	0	2	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	57	42	3	4	8			
	外出服务	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	2	2	1	0	
2	接听电话	3	7	17	2	0	2	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	52	33	0	8	11				
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	接待用户	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	3	4			
	外出服务	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	0	3	0		
3	接听电话	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	5	0	2	
	处理邮件	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0		
	接待用户	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	10	2	0	0	8				
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	接待用户	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
周接听电话	12	29	61	9	0	12	9	1	0	2	10	13	0	5	1	17	2	2	7	7	1	0	2	2	9	12	1	10	2	0	0	0	1	18	0	0	0	21	0	278	182	21	36	39					
周处理邮件	17	19	5	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	5	335	1	0	0	0	0	0	1	2	0	4	3	3	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	23	0	430	429	0	0	1					
周接待用户	20	19	9	9	85	##	7	3	9	11	6	11	1	1	0	2	6	1	0	0	1	0	2	0	4	0	0	2	0	0	0	1	0	38	1	0	0	0	12	0	399	275	9	14	101				
周外出服务	0	0	7	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12	5	2	5	0			
周合计	49	67	82	21	85	##	18	4	9	16	18	24	1	11	336	20	8	3	7	7	2	1	6	2	17	15	4	12	2	0	0	1	5	39	19	0	1	0	57	0	1119	891	32	55	141				