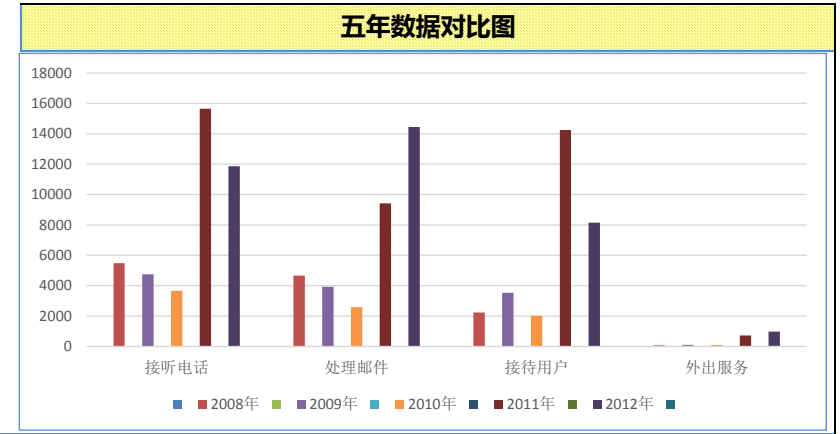


## 运行服务数据统计2012年

2012数据					
服务类型	邯郸	张江	江湾	枫林	合计
接听电话	8273	878	878	1832	11861
处理邮件	14361	4	15	64	14444
接待用户	5585	391	1141	1039	8156
外出服务	597	111	160	120	988
<b>总计</b>	<b>28816</b>	<b>1384</b>	<b>2194</b>	<b>3055</b>	<b>35449</b>

五年数据 ( 2008-2012 )						
服务类型	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	合计
接听电话	5479	4751	3658	15653	11861	41402
处理邮件	4672	3929	2596	9423	14444	35064
接待用户	2235	3531	2026	14244	8156	30192
外出服务	76	104	97	734	988	1999
<b>总计</b>	<b>12462</b>	<b>12315</b>	<b>8377</b>	<b>40054</b>	<b>35449</b>	<b>108657</b>

2008年-2010年运行服务数据以邯郸校区为基础进行统计,经几年来逐步调整及完善,2011年开始,运行服务数据统计工作涵盖了邯郸、枫林、张江及江湾四个校区



### 服务类型及业务分类统计

类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注
接听电话	1195	1445	2133	598	140	118	192	117	48	286	254	549	103	54	3	220	58	79	90	325	169	204	163	37	871	374	35	89	53	7	15	0	5	49	674	11	1	2	1094	1
处理邮件	1599	1042	172	91	15	16	1649	33	32	15	21	96	69	45	6798	105	4	13	6	41	212	60	124	134	278	94	176	19	8	27	21	7	183	23	9	0	35	93	1061	18
接待用户	754	801	383	347	252	1019	126	50	243	509	169	590	65	34	19	66	260	36	17	18	83	44	59	22	86	55	12	11	5	4	12	5	9	1265	187	0	2	1	454	82
外出服务	2	133	399	111	4	2	0	0	19	140	9	7	21	4	3	34	40	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	14	2	0	4	5	0	0	0	25	0
<b>合计</b>	<b>3550</b>	<b>3421</b>	<b>3087</b>	<b>1147</b>	<b>411</b>	<b>1155</b>	<b>1967</b>	<b>200</b>	<b>342</b>	<b>950</b>	<b>453</b>	<b>1242</b>	<b>258</b>	<b>137</b>	<b>6823</b>	<b>425</b>	<b>362</b>	<b>129</b>	<b>113</b>	<b>388</b>	<b>464</b>	<b>308</b>	<b>346</b>	<b>193</b>	<b>1235</b>	<b>524</b>	<b>223</b>	<b>123</b>	<b>66</b>	<b>38</b>	<b>62</b>	<b>14</b>	<b>197</b>	<b>1341</b>	<b>875</b>	<b>11</b>	<b>38</b>	<b>96</b>	<b>2634</b>	<b>101</b>

### 排名前三的业务数据走势

