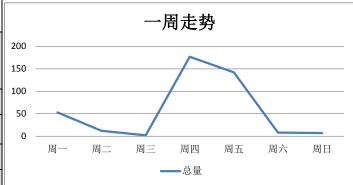
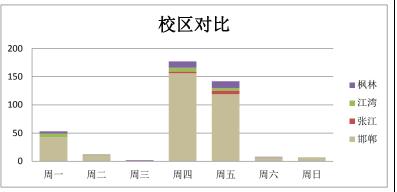
## 运行服务数据统计周报【2012年4月2日-8日】

		_	-周总体	数据				
服务类别	邯	郸	张江	江湾	枫林	总计		
Artenia de la composição	接听	记录		_	4.5	122	200	
接听电话	104	68	6	7	15	132	150	
处理邮件	22	22	0	0	2	224	100	
接待用户	4	1	0	10	13	64	0	
外出服务	1	1	4	2	0	17		周一
总计	37	78	10	19	30	437		
						_	周主!	要事件

# 一周走势及四校区对比图表 一周走势 200





		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
日期	星期	业务系统	重大事件	
2	周一		全校停电,致机房UPS报警、虚拟机的物理机无法连接,无线 等无法访问,李达三楼机房温度过高	
3	周二			
4	周三			
5	周四		刀片机上连网络故障,导致portal无法访问	
6	周五			
7	周六			
8	周日			
			<b>呢女头到女小女八头</b> 国统法	

# 电话类型 业务受理 故障报修 咨询 投诉 0% 91%

minicall电话类型统计

### 服务类型及业务分类一周统计

类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园 网络 访客	ガア	收费代理		光华 楼门 禁	一卡通	一级域名实地址	器		IP地 址扩 充	垃圾邮件		个人电脑	信息	事/ 组 *	O 学工系统 架 系统	招 生/	教务系统	课系	收费平台 以费平台	10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	lea	· 管	网站集群	PT 视频服务	t 到 t 期/	来人员接		信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	四校区合计	邯郸 校区			枫林 校区
周接听电话	4	1	4	8	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0 0		) (	0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 0	0	0	0	7	0	0	0	1	0	28	0	6	7	15
周处理邮件	12	8	2	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	187	0	0 (	) (	) (	0	0	0	0 (	0	6	0	0	0 0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	224	222	0	0	2
周接待用户	6	5	4	11	4	12	0	0	3	3	0	4	1	0	0	0	2 (	) (	) (	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0 0	0	0	7	0	0	0	0	2	0	64	41	0	10	13
周外出服务	0	4	1	3	0	0	0	0	0	2	0	0	1	4	1	0	0 (	) (	) (	0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 (	0	0	1	0	0	0	0	0	0	17	11	4	2	0
周合计	22	18	11	26	4	12	2	0	3	5	0	7	2	4	188	0	2 (	) (	) (	0	0	0	0 (	0	6	0	0	0 0	0	2	8	7	0	1	0	3	0	333	274	10	19	30

### 业务分类图 垃圾邮件188封 ■周接听电话 ■周处理邮件 ■周接待用户 ■周外出服务 Was Kliffer III 週類排程上標準 前等提牌解榜輔 · \*\*\* 51/的**的**图为 **州米**人亞拉德 William William MATTER TENT **ALITHER** 水水煮茶 10 为某样简 相關推進 遊園情息打了 Mary Market 数年春季 E.learning **松**子梅梅 ANIT MERIT White William State of the Stat **科**雅信管 松水中港灣 US JPH K/EII OAK 人文作 松松草屋 WAIRE E HOLLE \*\*\* 一周汇总数据 研 校 级 冬 服 究生导师科 投 信息化培训 资 产 学 教 来 毎日 网络 收 正 园信息门户 新招生离校 选课系统 收 E-网站集群 系统安全 书馆 务器 托 | 张江 | 江湾 | 枫林 IP地 址扩 充 诉及举报 光华 邯郸 校园 域名/实地 /视频服务 费代理 工系统 , 务 系 统 版 软 A/ 档 案 费 平 部信息 线 开户 人主页 lea 产 rni 管 ng 理 到 人员接待 谢/ 道 歉 校区 日 电子 VΡ 垃圾 备注 有线 楼门 禁 网络 其它 分项 UIS 分项 分项 分项 类别 组织 通 期 邮件 网络 XX /充 邮件 电 期/ 分项 Ν 访客 代 总计 总计 总计 总计 络 值 脑 台 退 合计 理 管 信 址 研 接听电话 0 0 0 0 处理邮件 接待用户 外出服务 接听电话 处理邮件 接待用户 外出服务 接听电话 处理邮件 外出服务

		接听电话	7	1	7	8	0	1	1	0	0	0	0	1 (	0	0	0	0	1 (	2	0	0 2	0	0	0 3	3 2	0	0	0	0 0	0	2	0	0 0	) 2	0	40	30	1	3	6
١,	5	处理邮件	10	8	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0 (	0	78	0	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 5	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0 0	0	0	104	104	0	0	0
	5	接待用户	2	4	2	2	1	6	0	0	1	1	0	1 (	0	0	0	2	0 (	0	0	0 0	0	0	0 0	0	0	0	0	0 0	1	0	0	0 0	0	0	23	15	0	3	5
		外出服务	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	L 2	1	0	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 0	0	0	0	0	0 0	1	0	0	0 0	0	0	10	7	2	1	0
		接听电话	5	4	7	7	0	0	0	0	0	0	1	1 (	0	0	1	0	0 (	0	0	0 0	0	0	2 (	0 0	0	0	0	0 0	0	3	0	0 0	3	0	34	24	4	1	5
١,	6	处理邮件	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	80	0	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 0	0 0	0	0	0	0 0	0	0	0	0 0	0	0	82	80	0	0	2
'	ַ ַ	接待用户	3	1	0	3	3	3	0	0	2	0	0	1	L 0	0	0	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 0	2	0	0	0 0	0	0	19	11	0	3	5
		外出服务	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0 (	2	0	0	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0 0	0	0	7	4	2	1	0
	:	接听电话	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0 (	0	0	3	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0 0	0	0	8	7	0	0	1
.	7	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 (	0 0	0	0	0	0 0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0
		接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 (	0 0	0	0	0	0 0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0
		外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 (	0 0	0	0	0	0 0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0
		接听电话	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 (	0 0	0	0	0	0 0	0	0	0	0 0	0	0	2	2	0	0	0
	8	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0
'	١	接待用户	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0 (	0	0	0	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0 0	2	0	5	5	0	0	0
		外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 (	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0
	周接	<b>新电话</b>	16	5	17	19	0	1	1	0	0	1	2	4 (	0	0	4	0	1 (	2	0	0 2	0	0	2 3	3 2	0	0	0	0 0	0	8	0	0 0	6	0	96	68	6	7	15
		<b>上理邮件</b>	12	8	2	4	0	0	2	0	0	0	0	0 (	0	187	0	0	0 (	0	0	0 0	0	0	0 6	5 0	0	0	0	0 2	0	0	0	1 0	0	0	224	222	0	0	2
	围坻	*/+	c	5	4	11	4	12	0	0	3	3	0	4 :	LO	0	0	2	0 0	0 0	0	0 0	0	0	0 0	0	0	0	0	0 0	7	0	0	0 0	) 2	0	64	41	0	10	13
		待用户	6														•		٠,	יי	U	0 0		_																	
		出服务	0	4	1	3	0	0	0	0	0	2	0	0	_	1	0		0 (	+	-	0 0	-	0	0 0	0	0	0	0	0 0	1	0	0	0 0		0	17	11	4	2	0
	周夘					3 37	0	0 13	0	0	0 3	2 6	0	0	_			_	-+	0	0	0 0	0	0	0 0		0	-		0 0	-	0 8	0		0	0	17 401	11 342	4 10	2 19	0 30
	周月	中出服务 日合计 毎日汇总	0	4	1 24	<b>37</b> 无	<b>4</b> 校园		3	0	3			0 8 8 8 8	L 4	1	0	<b>0</b>	0 (	0 2 CA /档	<b>0</b> <b>0</b> 学工系	0 0	<b>0</b>	0 收费平	2 g 研究 个 生/ 丿 导 主	2 E- lea	<b>0</b> 资产	0     0       M     0       M     0       D </td <td>O I</td> <td></td> <td>8 外来人员</td> <td>8 内</td> <td><b>0</b>信息</td> <td>0 0</td> <td><b>0 8</b></td> <td>-</td> <td>401</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>30</td>	O I		8 外来人员	8 内	<b>0</b> 信息	0 0	<b>0 8</b>	-	401				30
	周月	中出服务 目合计 毎日汇总 一日汇总	0 34	<b>4</b> <b>22</b> 电子	<b>1</b> <b>24</b> 有线网	<b>37</b> 无线网	<b>4</b> 校园	<b>13</b> 网络	3	0	<b>3</b> 光华 楼门	6 _#	<b>2</b> 二级 域名 /实	<b>8</b> 服务器托管	L 4 2 4 IP地 址扩	<b>1</b> <b>188</b> 垃圾	<b>0</b> <b>4</b> 正版软	<b>2</b> 个人电脑	<ul><li>0 (</li><li>1 校园信息</li></ul>	0 2 OA /档案	<b>0</b>	0 0 2 2 mm 新/ 教 生/ 系	<b>0</b>	0 收费平	2 g 研究 个 生/ 丿 导 主	2 E- lea E rni	<b>0</b> 资产	O M M M M M M M M M M M M M M M M M M M	O T/ 视频服务	<b>2</b> 系 件 到 期	8 外来人员	8 内部信	信息化培	0 0 1 8 8 9 5 4	1 0 8 8 以 2 下 3 其它 5 数	0	401	342	10	19	30
星	周月	<b>出服务</b> <b>3合计</b> 毎日汇总 一日汇总 一日汇总	0 34 UIS	4 22 电子 邮件	1 24 有线网 络	<b>37</b> 无线网络	校园 网络 访客	<b>13</b> 网络 开户/ 充值	<b>3</b> 收费 代理	图书馆代理	<b>3</b> 光华 楼门 禁	6	二级 域名 /实地址	<b>0</b> 3 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	L 4 2 4 IP地 址扩 充	1 188 垃圾 邮件	<b>0</b> <b>4</b> 正版软件	<b>2</b> 个人电脑	0 ( 1 ( 1 ( 1 ( 1 ) 1 ( 1 ( 1 ) 1 ( 1 ( 1 ( 1 ( 1 ( 1 ( 1 ( 1 ( 1 ( 1 (	0 2 OA /档案 0	<b>0</b>	0 0 2 0 2 新/ 教 第 2 第 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	<b>0</b> 选课系统	0 收费平台	2 9 分	E- lea E rni ng	<b>0</b> 资产管理	O M M M M M M M M M M M M M M M M M M M	O T/ 规频服务 O	O 2 野件到期退金	8 外来人员接待	8 内部信息	信息化培	0 C	0 8 8 注 注 注 注 注 注 注 注	备注	<b>401</b> 总量	342	张江	<b>19</b> 江湾	400 机林
星馬馬	周月周月	世 <b>服务</b> 毎日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总	0 34 UIS	4 22 电子 邮件	1 24 有线网 络 1 0	<b>37</b> 无线网络 9	4       校园 网络客       0       0       0	13       网络       开户/       充值       2       1       0	<b>3</b> 收费 代理	<b>0</b> 图书馆代理	<b>3</b> 光华 楼门 禁	6 十通 1 1 0	2 二级域名 /实地址 0	0 8 8 服务器托管 3 1 0	L 4 2 4 PP IP地 址扩充 0 0 0 0	1 188 垃圾 邮件 29 0	<b>0</b> 4 正版软件	0       2       个人电脑       0       0       0       0	<ul><li>0 (</li><li>1 (</li><li>力 (</li><li>力 事 4 (</li><li>の (</li></ul>	0 0 2 OA /档案 0 0 0	0     0     学工系统     0     0     0	0 0 2 2 数	0       0       选课系统       0       0       0       0       0	0     收费平台     0	2 g 研究 イ /	2 E- lea E rni ng	0       资产管理       0	0     P       N </td <td>O T/ 视频服务 O O</td> <td>O     2       野株     型期       財     0       0     0</td> <td>8 外来人员接往4</td> <td>8 内部信息 2 1 0</td> <td>信息化培</td> <td>0     0       1     0       核以及等批     0       0     0</td> <td>0 8 2 京 支 支 支 対 う 1 0 0</td> <td><b>0</b> 备注</td> <td><b>401</b> 总量 53 12 2</td> <td>342 邯郸 43 10 0</td> <td><b>10</b> 张江</td> <td><b>19</b> 江湾</td> <td><b>30</b> 枫林 4 1</td>	O T/ 视频服务 O O	O     2       野株     型期       財     0       0     0	8 外来人员接往4	8 内部信息 2 1 0	信息化培	0     0       1     0       核以及等批     0       0     0	0 8 2 京 支 支 支 対 う 1 0 0	<b>0</b> 备注	<b>401</b> 总量 53 12 2	342 邯郸 43 10 0	<b>10</b> 张江	<b>19</b> 江湾	<b>30</b> 枫林 4 1
星馬馬馬	調	世 <b>服务</b> 毎日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总	0 34 UIS	4 22 电子 邮件 0 0	1 24 有线网 络 1 0	37         无线网络         9         2	校园       网络       0       0	<b>13</b> 网络 开户/ 充值 2	<b>3</b> 收费 代理 0	<b>0</b> 图书馆理 0	3 光华 楼门 禁 0 0	6 一卡 1 1	2 二级名 /实址 0	0 8 8 8 8 8 8 8 8 8 1 1	L 4 2 4 IP地 址扩充 0 0	1 188 垃圾 邮件 29 0	0       4       正版软件       0	0 2 个人电脑 0 0	0 ( 1 ( 1 ( 2 ) 4 ( 3 ( 4 ) 9 ( 9 ( 9 ( 9 ( 9 ( 9 ( 9 ( 9 ( 9 ( 9 (	0 0 2 OA /档案 0 0 0 0 0 0	0         0         ジエ系统         0         0         0         0         0	0     0       0     0       0     2       数     3       4     3       5     3       6     0       7     0       8     0       9     0       0     0	0       0       选课系统       0	0       收费平台       0	2 g 研究生/ J 号师/ O 1 0 (	E-lea rni ng	0       资产管理       0	O M M M M M M M M M M M M M M M M M M M	OT/规频服务 0 0 0 0 0 0	O     2       系充安全     期退信       0     0       0     0	<b>8</b>	8 内部信息 2 1	信息化培	0     0       1     0       B     0       E     0       0     0       1     0	0     0       8       支       ま       支       ま       支       ま       支       ま       よ<	<b>0</b> 备注 0	<b>401</b> 总量 53 12	342 邯郸 43 10	<b>10</b> 张江 0 0	<b>19</b> 江湾 6 1	<b>30</b> 枫林 4
星馬馬馬馬馬	周月 期 明日 1 日 1 日 1 日 1 日 1 日 1 日 1 日 1 日 1 日	毎日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总	0 34 UIS 0 2 1	4 22 电子 邮件 0 0	1 24 有线网 络 1 0	37       无线网络       9       2       0	4       校园 网络客       0       0       0	13       网络       开户/       充值       2       1       0	3 收费 代理 0 1 0	0       图书       1       0       0       0       0       0	3 光华 楼门 禁 0 0	6 十通 1 1 0	2 二级名 /实址 0 0	0 8 服 8 服 5 器 托 管 3 1 0 2 2 2	L 4 P IP地址扩充 0 0 0 0 0 0 L 2 L 2	1 188 垃圾 邮件 29 0	0       4       正版软件       0       0       0       0	0       2       个人电脑       0       0       0       2       0	0     (       1     (       1     (       1     (       2     (       3     (       4     (       0<	OA /档案 OA /档案 OO 0 0 0 0 0 0 0	0         0         サエ系统         0         0         0         0         0         0         0         0         0	O     O       O     D       O     D       O     D       A     A       A     A       A     A       A     A       A     A       A     A       A     A       A     A       B     A       B     A       B     A       B     A       B     A       B     B       B </td <td>0       0       选课系统       0       0       0       0       0       0</td> <td>0       收费平台       0       0</td> <td>2 5 研究 4/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /</td> <td>E- lea rni ng L 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</td> <td>0       资产管理       0       0       0       0       0       0       0</td> <td>O M P i i i i i i i i i i i i i i i i i i</td> <td>OT/规频服务 O O O</td> <td>O     2       系充安全     期退信       0     0       0     0       0     0</td> <td>8 外来人员接待4 0 0</td> <td>8 内部信息 2 1 0</td> <td>0   信息化培训 0     0   0</td> <td>O     C       1     C       B     B       B<!--</td--><td>0 8 2 注 え え 数 1 1 0 0 0 0</td><td><b>0</b> 备注 0 0</td><td><b>401</b> 总量 53 12 2</td><td>342 邯郸 43 10 0</td><td>10 张江 0 0</td><td>19 江湾 6 1 0</td><td><b>30</b> 枫林 4 1</td></td>	0       0       选课系统       0       0       0       0       0       0	0       收费平台       0       0	2 5 研究 4/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /	E- lea rni ng L 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0       资产管理       0       0       0       0       0       0       0	O M P i i i i i i i i i i i i i i i i i i	OT/规频服务 O O O	O     2       系充安全     期退信       0     0       0     0       0     0	8 外来人员接待4 0 0	8 内部信息 2 1 0	0   信息化培训 0     0   0	O     C       1     C       B     B       B </td <td>0 8 2 注 え え 数 1 1 0 0 0 0</td> <td><b>0</b> 备注 0 0</td> <td><b>401</b> 总量 53 12 2</td> <td>342 邯郸 43 10 0</td> <td>10 张江 0 0</td> <td>19 江湾 6 1 0</td> <td><b>30</b> 枫林 4 1</td>	0 8 2 注 え え 数 1 1 0 0 0 0	<b>0</b> 备注 0 0	<b>401</b> 总量 53 12 2	342 邯郸 43 10 0	10 张江 0 0	19 江湾 6 1 0	<b>30</b> 枫林 4 1
星馬馬馬馬馬	周月月月日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	世 <b>服务</b> 毎日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总	0 34 UIS 0 2 1 19	4 22 电子邮件 0 0 0 15	1 24 有线网络 1 0 1 12	37 无线网络 9 2 0	4       校园 网络        0       0       1	13 网络 开户/ 充值 2 1 0 7	3 收费 代理 0 1 0	0       图书(常理       0       0       0       0       0       0       0	3 光华 楼 0 0 0	6 一卡 1 1 0 2	2 二级名 /实址 0 0	0 8 服 8 服 5 器 托 管 3 1 0 2 2 2	L 4 P IP地址扩充 O 0 0 O 0 0 L 2	1 188 垃圾 邮件 29 0 0	0       4       正版软件       0       0       0       0	0       2       个人电脑       0       0       0       2       0	O ( 1	OA /档案 OA /档案 OO 0 0 0 0 0 0 0	0         0         サエ系统         0         0         0         0         0         0         0         0         0	O     O       O </td <td>0       0       选课系统       0       0       0       0       0</td> <td>0       收费平台       0       0       0       0       0       0       0       0</td> <td>2 5 研究生/ / / / / / / / / / / / / /</td> <td>E- lea E rni ng l 0 0 0 0 0 0 3 2</td> <td>0       资产管理       0       0       0       0       0       0       0       0</td> <td>O M P i i i i i i i i i i i i i i i i i i</td> <td>O</td> <td>O     2       系統安全     0       0     0       0     0       0     0       0     0       0     0       0     0</td> <td>8 外来人员接待4 0 0</td> <td>8 内部信息 2 1 0 2</td> <td>0   信息化培训 0     0   0</td> <td>O     C       1     C       B     B       B<!--</td--><td>  0   8                                </td><td>0       6       0       0       0       0       0       0</td><td><ul><li>401</li><li>总量</li><li>53</li><li>12</li><li>2</li><li>177</li></ul></td><td>342 邯郸 43 10 0 156</td><td>10 张江 0 0 1 3</td><td>19 江湾 6 1 0 7</td><td><b>4</b> 1 1 11</td></td>	0       0       选课系统       0       0       0       0       0	0       收费平台       0       0       0       0       0       0       0       0	2 5 研究生/ / / / / / / / / / / / / /	E- lea E rni ng l 0 0 0 0 0 0 3 2	0       资产管理       0       0       0       0       0       0       0       0	O M P i i i i i i i i i i i i i i i i i i	O	O     2       系統安全     0       0     0       0     0       0     0       0     0       0     0       0     0	8 外来人员接待4 0 0	8 内部信息 2 1 0 2	0   信息化培训 0     0   0	O     C       1     C       B     B       B </td <td>  0   8                                </td> <td>0       6       0       0       0       0       0       0</td> <td><ul><li>401</li><li>总量</li><li>53</li><li>12</li><li>2</li><li>177</li></ul></td> <td>342 邯郸 43 10 0 156</td> <td>10 张江 0 0 1 3</td> <td>19 江湾 6 1 0 7</td> <td><b>4</b> 1 1 11</td>	0   8	0       6       0       0       0       0       0       0	<ul><li>401</li><li>总量</li><li>53</li><li>12</li><li>2</li><li>177</li></ul>	342 邯郸 43 10 0 156	10 张江 0 0 1 3	19 江湾 6 1 0 7	<b>4</b> 1 1 11