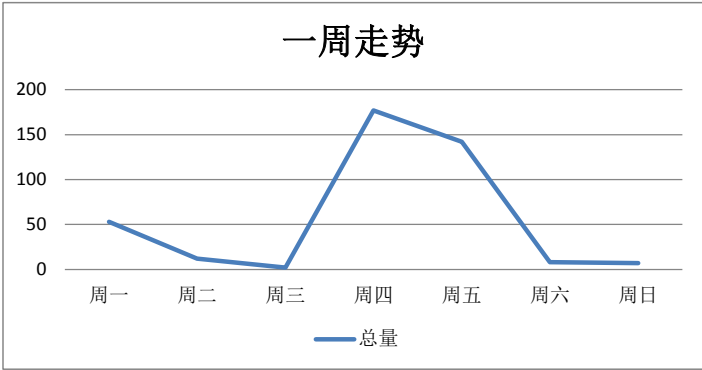
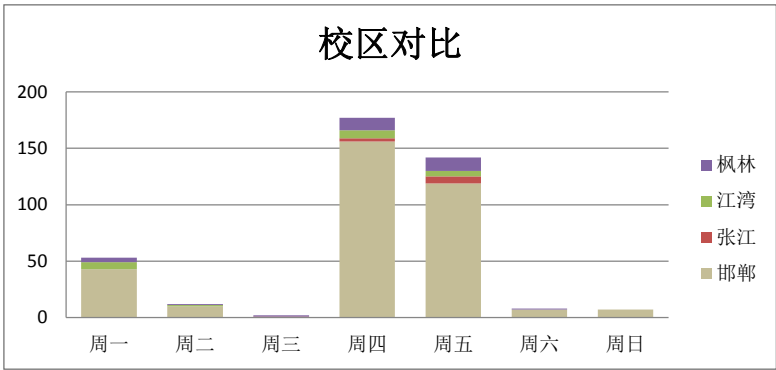
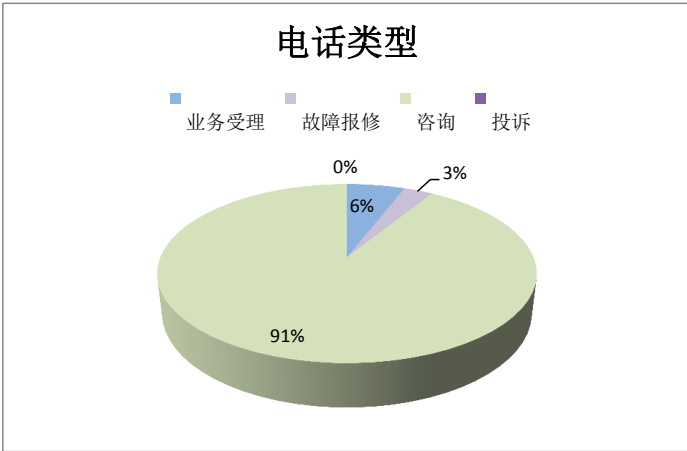
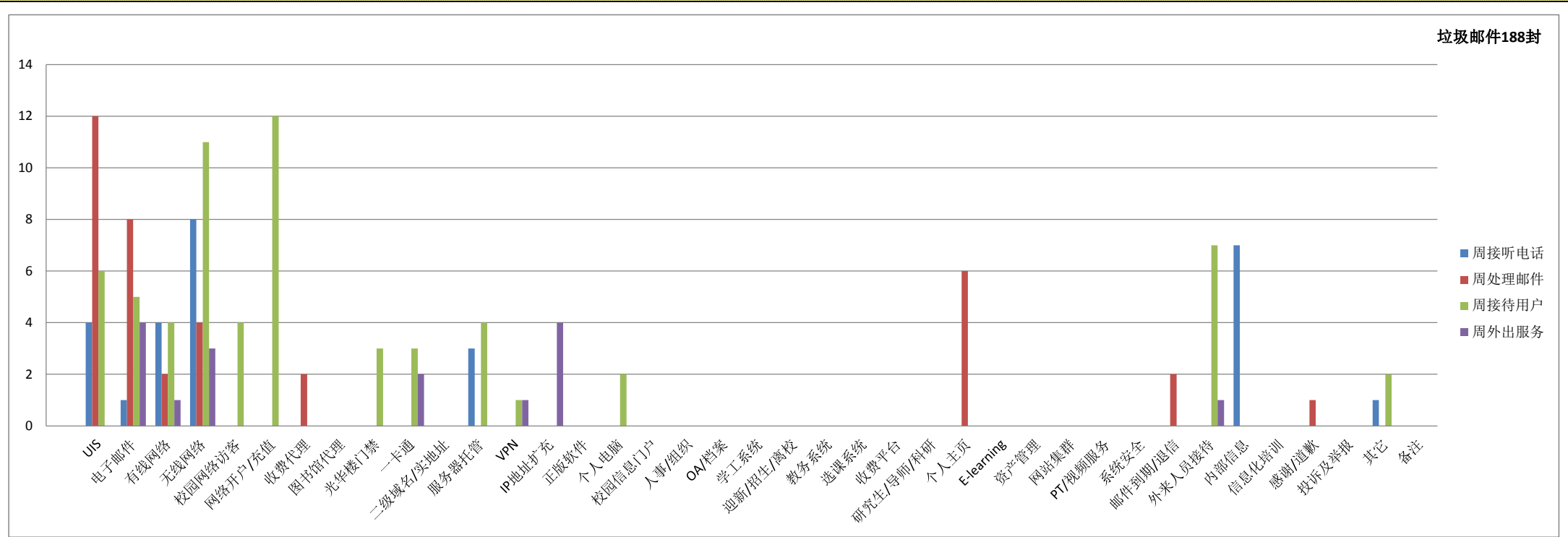


运行服务数据统计周报【2012年4月2日-8日】																																														
一周总体数据												一周走势及四校区对比图表																																		
服务类别		邯郸		张江		江湾		枫林		总计		一周走势										校区对比																								
接听电话	接听	记录	6		7		15		132																																					
	104	68																																												
处理邮件	222		0		0		2		224																																					
接待用户	41		0		10		13		64																																					
外出服务	11		4		2		0		17																																					
总计	378		10		19		30		437																																					
一周主要事件												minicall电话类型统计																																		
日期	星期	业务系统										重大事件																																		
2	周一											全校停电，致机房UPS报警、虚拟机的物理机无法连接，无线等无法访问，李达三楼机房温度过高																																		
3	周二																																													
4	周三																																													
5	周四											刀片机上连网络故障，导致portal无法访问																																		
6	周五																																													
7	周六																																													
8	周日																																													
服务类型及业务分类一周统计																																														
类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区	
周接听电话	4	1	4	8	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	1	0		28	0	6	7	15	
周处理邮件	12	8	2	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	187	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0		224	222	0	0	2
周接待用户	6	5	4	11	4	12	0	0	3	3	0	4	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	2	0		64	41	0	10	13	
周外出服务	0	4	1	3	0	0	0	0	0	2	0	0	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		17	11	4	2	0	
周合计	22	18	11	26	4	12	2	0	3	5	0	7	2	4	188	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	2	8	7	0	1	0	3	0		333	274	10	19	30

业务分类图



一周汇总数据

[illegible]

5	接听电话	7	1	7	8	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	40	30	1	3	6		
	处理邮件	10	8	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	104	0	0	0			
	接待用户	2	4	2	2	1	6	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	23	15	0	3	5		
	外出服务	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	7	2	1	0	
6	接听电话	5	4	7	7	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	34	24	4	1	5	
	处理邮件	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	80	0	0	2	
	接待用户	3	1	0	3	3	3	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	19	11	0	3	5	
	外出服务	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4	2	1	0	
7	接听电话	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	7	0	0	1	
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	接听电话	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0		
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	接待用户	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	5	0	0	0		
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
周接听电话		16	5	17	19	0	1	1	0	0	1	2	4	0	0	0	4	0	1	0	2	0	0	2	0	0	2	3	2	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	6	0	96	68	6	7	15
周处理邮件		12	8	2	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	187	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	224	222	0	0	2	
周接待用户		6	5	4	11	4	12	0	0	3	3	0	4	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	2	0	64	41	0	10	13
周外出服务		0	4	1	3	0	0	0	0	0	2	0	0	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	17	11	4	2	0
周合计		34	22	24	37	4	13	3	0	3	6	2	8	2	4	188	4	2	1	0	2	0	0	2	0	0	2	9	2	0	0	0	0	2	8	8	0	1	0	8	0	401	342	10	19	30
星期	每日汇总	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	总量	邯郸	张江	江湾	枫林
周一	一日汇总	0	0	1	9	0	2	0	0	0	1	0	3	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	1	0	53	43	0	6	4	
周二	一日汇总	2	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	12	10	0	1	1
周三	一日汇总	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1
周四	一日汇总	19	15	12	12	1	7	1	0	1	2	0	2	1	2	79	0	2	1	0	2	0	0	2	0	0	8	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	177	156	3	7	11
周五	一日汇总	8	7	7	13	3	3	1	0	2	1	1	2	1	2	80	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	3	0	142	119	6	5	12
周六	一日汇总	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	7	0	0	1
周日	一日汇总	1	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7	7	0	0	0		

共建信息复旦 真诚服务你我