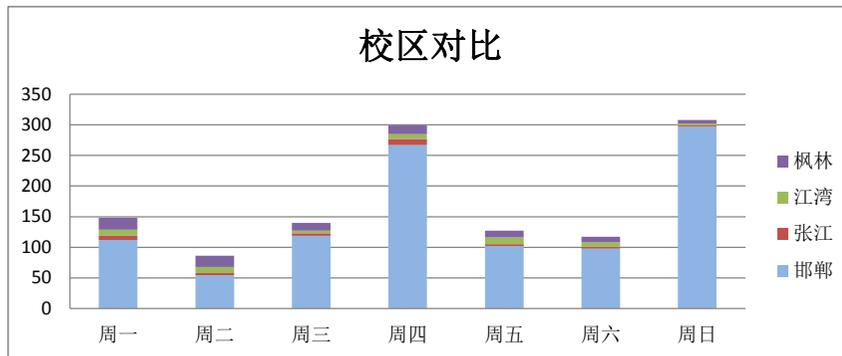
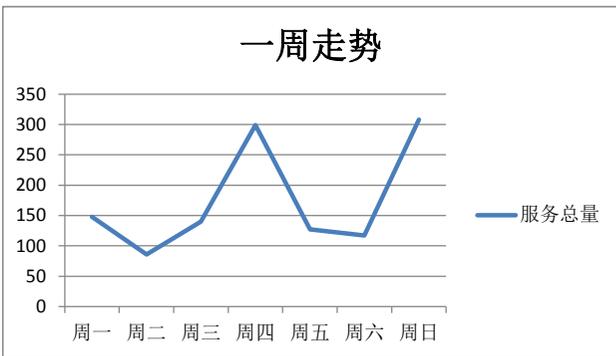


运行服务数据统计周报【2012年3月26日-4月1日】

一周总体数据

服务类别	邯郸		张江	江湾	枫林	总计
	接听	记录				
接听电话	314	246	22	23	45	404
处理邮件	589	0	0	0	0	589
接待用户	200	7	22	45	0	274
外出服务	14	4	8	0	0	26
总计	1117	33	53	90	90	1293

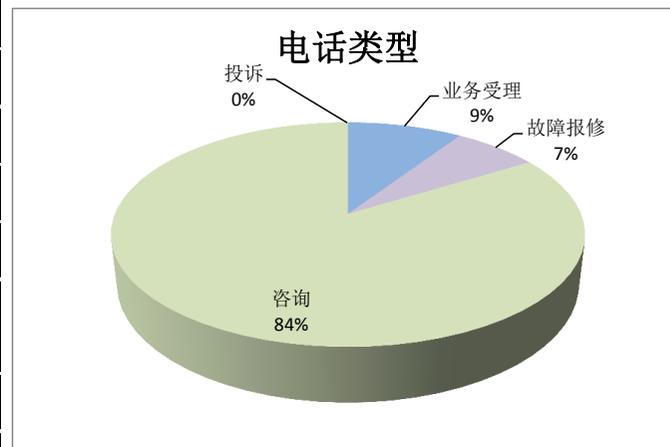
一周走势及四校区对比图表



一周主要事件

日期	星期	业务系统	重大事件
26	周一	教务系统 转专业报名 下线	应用机房空调故障；江湾优力空调高压报警，后联系公司处理
27	周二		
28	周三		无线认证平台升级
29	周四		
30	周五		
31	周六		
1	周日		

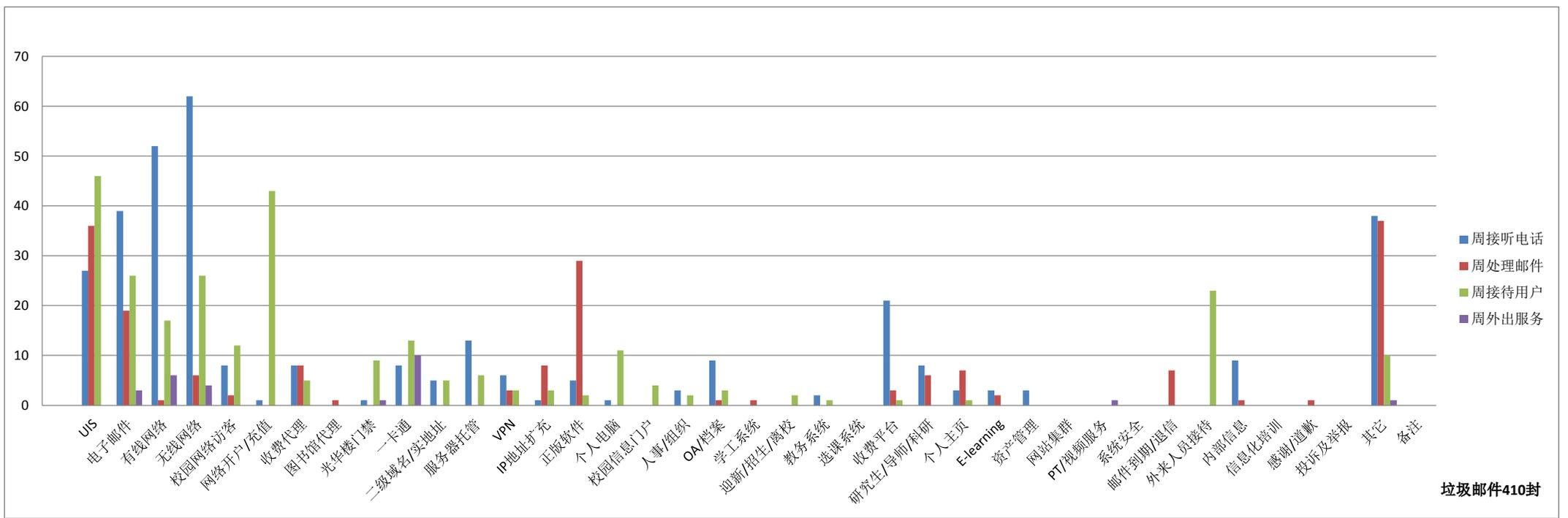
minicall电话类型统计



服务类型及业务分类一周统计

类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区
周处理邮件	36	19	1	6	2	0	8	1	0	0	0	0	3	8	410	29	0	0	0	1	1	0	0	0	3	6	7	2	0	0	0	0	7	0	1	0	1	0	37	0	589	589	0	0	0
周接待用户	46	26	17	26	12	43	5	0	9	13	5	6	3	3	0	2	11	4	2	3	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	10	0	274	200	7	22	45	
周外出服务	0	3	6	4	0	0	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	26	14	4	8	0		
周合计	109	87	76	98	22	44	21	1	11	31	10	19	12	12	410	36	12	4	5	13	1	2	3	0	25	14	11	5	3	0	1	0	7	23	10	0	1	86	0	1225	1049	33	53	90	

业务分类图



一周汇总数据

日期	类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	每日校区分项合计	邯郸分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计						
26	接听电话	6	4	16	5	0	0	2	0	0	4	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	10	0	59	41	5	3	10					
	处理邮件	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	58	0	0	0			
	接待用户	8	4	1	2	0	0	2	0	2	2	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	29	13	2	5	9			
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0					
	一日汇总	15	12	17	7	0	0	4	0	2	7	2	2	0	0	51	0	2	1	1	0	0	0	1	0	4	1	1	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	13	0	148	112	7	10	19						
27	接听电话	5	4	5	1	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	28	16	2	5	5						
	处理邮件	4	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0	0	0	
	接待用户	9	2	2	4	0	11	0	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	26	2	4	13		
	外出服务	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	1	0
	一日汇总	18	7	8	6	0	11	3	0	4	7	4	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	5	2	0	0	0	3	0	86	54	4	10	18							

