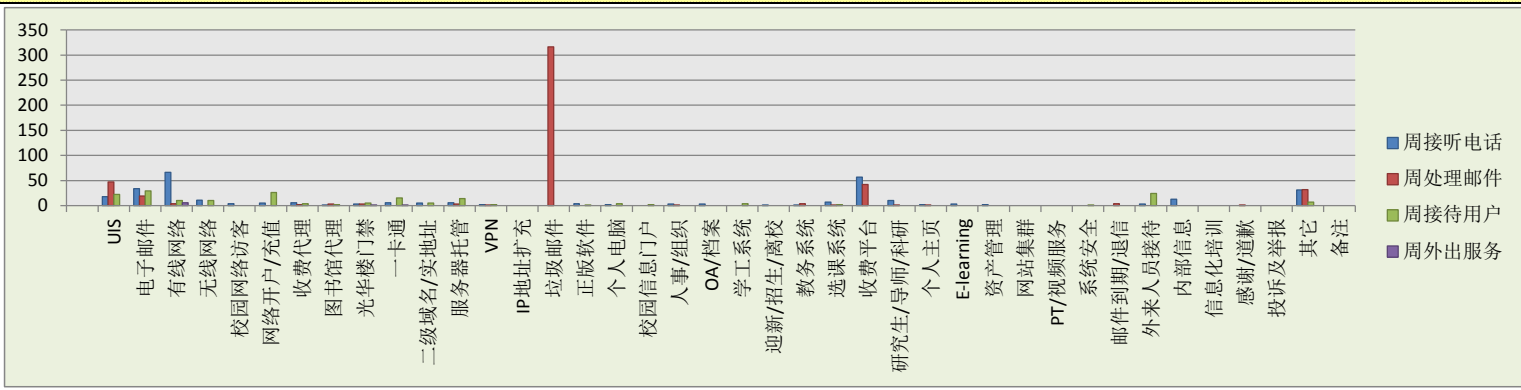


运行服务数据统计周报【2012年2月20日-26日】

一周总体数据

服务类别	邯郸	张江	江湾	枫林	总计
接听电话	接听	30	23	30	460
	记录				
处理邮件	484	0	0	1	485
接待用户	146	7	20	16	189
外出服务	7	0	1	0	8
总计	1014	37	44	47	1142

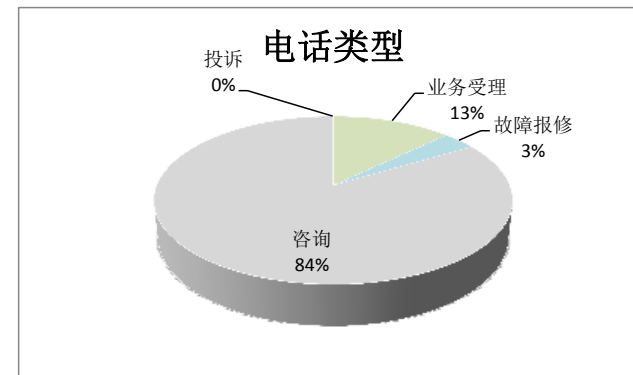
业务分类图



一周主要事件

日期	星期	业务系统	张江校区
20	周一	人事管理系统 博士后出站管理上线	
21	周二		
22	周三		
23	周四		11:30—14:00更换张江校区主干核心设备
24	周五		
25	周六		
26	周日	教务系统 第二轮选课下线	

minicall电话类型统计



服务类型及业务分类一周统计

类别	服务类型及业务分类																				四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区																				
	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案						学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注
周接听电话	18	34	66	11	4	5	6	1	3	6	5	6	2	0	0	4	2	0	3	3	0	1	1	7	57	10	2	3	2	0	0	0	0	3	13	0	0	0	31	0	309	226	30	23	30
周处理邮件	47	19	4	0	0	0	2	3	3	0	0	3	1	0	316	0	0	0	1	0	0	0	4	1	42	1	1	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	32	0	485	484	0	0	1	
周接待用户	22	29	10	10	0	26	4	2	5	15	5	14	2	0	0	1	4	2	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	24	0	0	0	0	7	0	189	146	7	20	16		
周外出服务	0	0	6	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	7	0	1	0	
周合计	87	82	86	21	4	31	12	6	12	22	10	23	5	0	316	5	6	2	4	3	4	1	5	10	99	11	3	3	2	0	0	1	4	27	13	0	1	0	70	0	991	863	37	44	47

