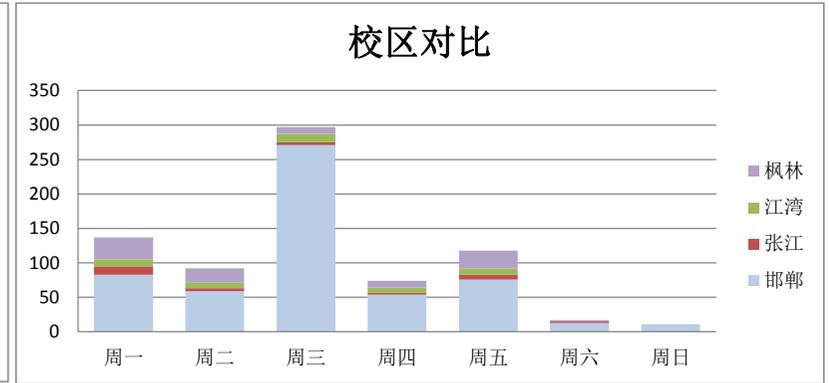


运行服务数据统计周报【2012年6月4日-6月10日】

一周总体数据

服务类别	邯郸		张江	江湾	枫林	总计
	接听	记录				
接听电话	218	152	21	15	72	326
处理邮件	285		1	0	2	288
接待用户	115		6	27	25	173
外出服务	15		3	5	2	25
总计	633		31	47	101	812

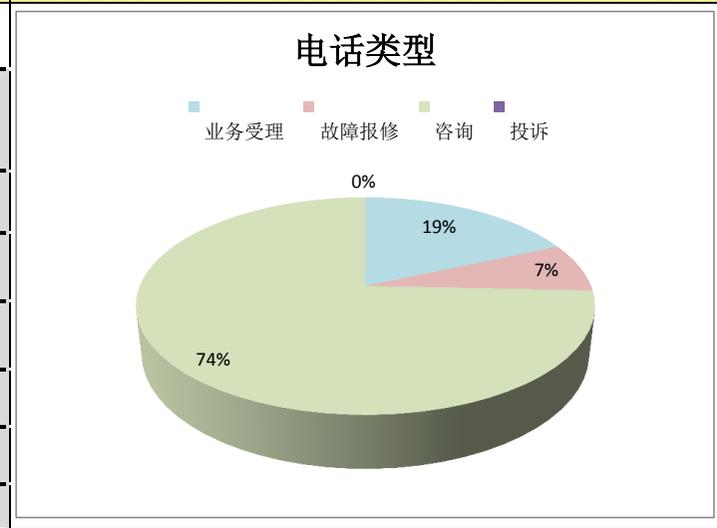
一周走势及四校区对比图表



一周主要事件

日期	星期	业务系统支持	网络相关	重要服务支持
4	周一	1、8:00人事系统升级 2、8:00教务系统 暑期选课 上线 3、10:30服务管理平台(eservice) EMAIL维护		高考阅卷相关协助工作
5	周二			1、高考阅卷相关协助工作 2、16:00韩国课程 视频直播支持
6	周三		学生宿舍上海电信宽带光网改造工作面向学生进行调研	1、高考阅卷相关协助工作 2、16:00韩国课程 视频直播支持
7	周四			1、高考阅卷相关协助工作 2、16:00韩国课程 视频直播支持
8	周五	教务系统 学分清算 下线		1、高考阅卷相关协助工作 2、9:00emba项目 视频直播支持
9	周六			1、高考阅卷相关协助工作
10	周日			2、7:00中文系和新闻大视频面试 视频直播 高考阅卷相关协助工作

minicall电话类型统计



服务类型及业务分类一周统计

类别	服务类型及业务分类																												四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区												
	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning						资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注
周接听电话	24	74	42	11	4	0	3	0	1	2	8	17	5	1	0	8	1	1	1	8	1	5	1	0	2	7	0	1	0	0	9	0	0	0	22	0	260	152	21	15	72				
周处理邮件	28	31	13	5	0	0	12	0	1	0	1	0	3	0	158	0	0	0	0	2	3	1	0	1	1	2	0	0	0	4	0	0	0	1	1	7	0	288	285	1	0	2			
周接待用户	24	19	11	9	3	6	2	0	3	13	4	19	5	1	0	0	3	2	0	0	1	1	0	0	0	6	0	0	0	0	33	3	0	0	0	5	0	173	115	6	27	25			
周外出服务	0	11	7	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	15	3	5	2			
周合计	76	135	73	26	7	6	17	0	5	18	13	36	13	2	158	10	5	3	1	10	5	7	1	1	3	15	0	1	0	13	0	0	5	33	12	0	1	1	34	0	746	567	31	47	101

