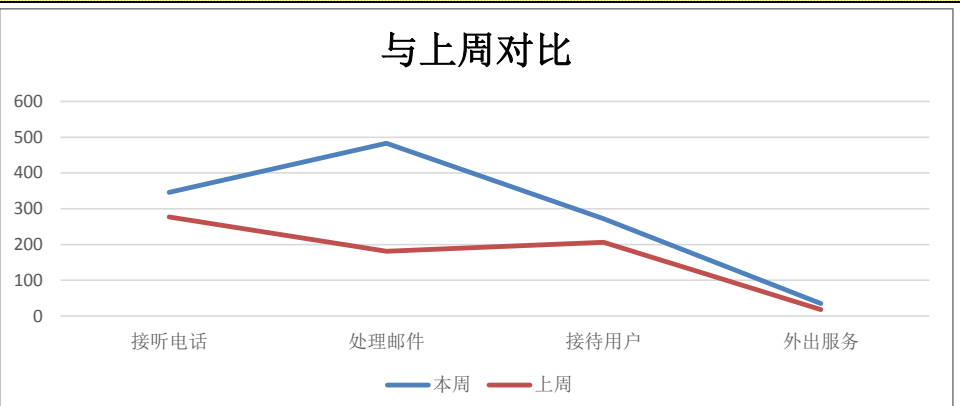
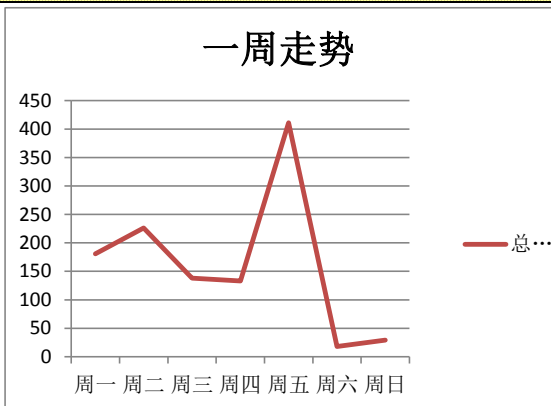


运行服务数据统计周报【2013年2月25日-2013年3月3日】

一周总体数据

服务类别	邯郸	张江	江湾	枫林	总计
接听电话	280	21	9	36	346
处理邮件	481	0	0	2	483
接待用户	203	13	16	40	272
外出服务	23	7	2	3	35
总计	987	41	27	81	1136

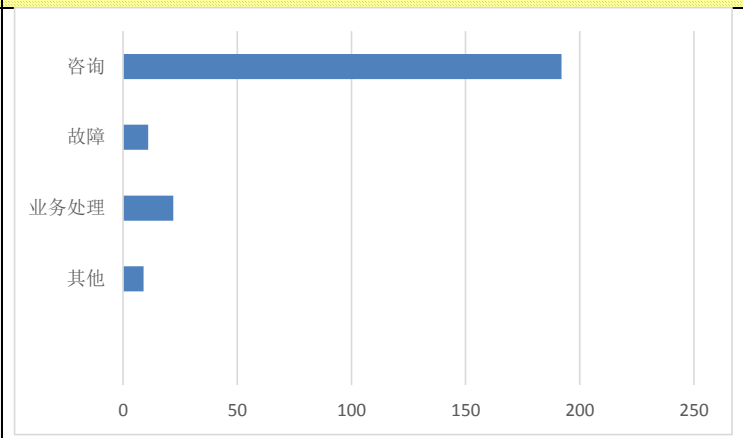
一周走势及与上周对比图表



一周主要情况

- 1、业务模块上下线：2月25日教务系统 第三轮选课模块上线、2月28日统一收费平台 医保费(13年度)模块上线、3月3日教材管理系统 教材预订模块下线；
- 2、系统维护情况：3月4日晚10点对邮件系统的存储升级进行第二次维护；
- 3、业务系统中，统一收费平台业务较集中；每月初免费为研究生添加proxy流量，至3月1日urp信箱porxy自动回复等信件较多，到达峰值。

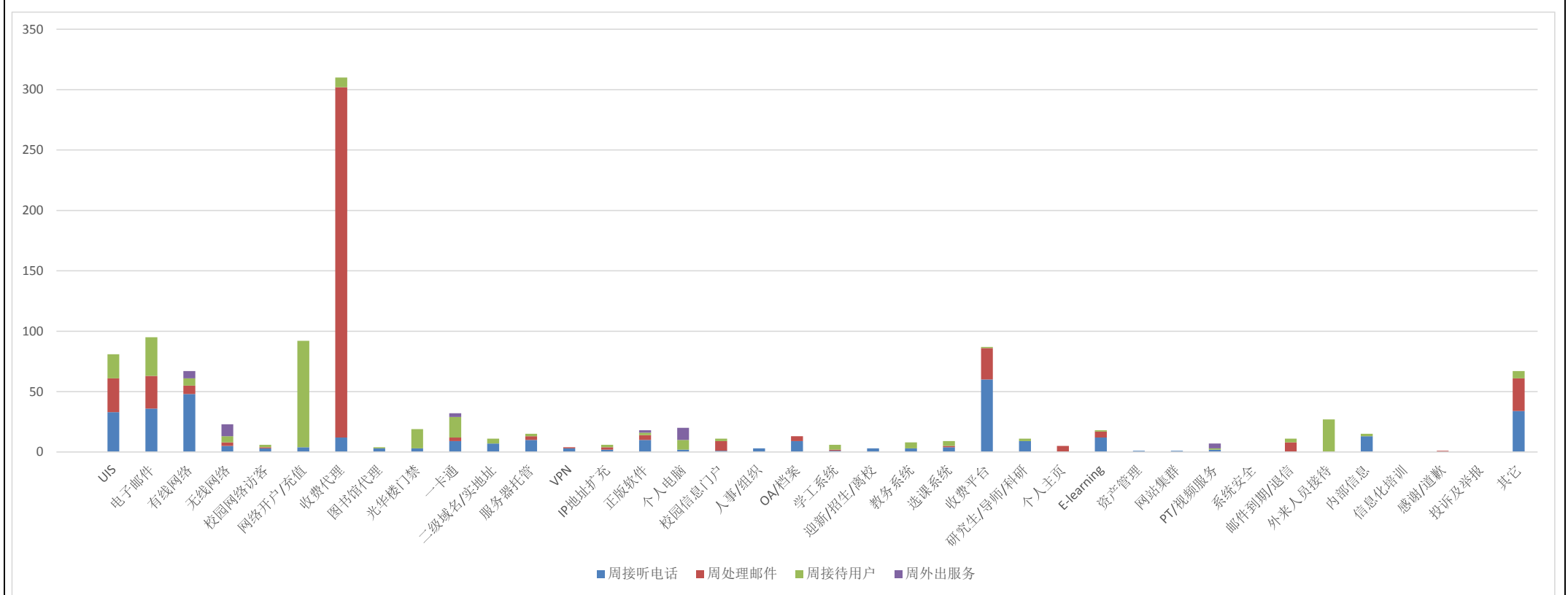
minicall电话类型统计



服务类型及业务分类一周统计

类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	P T/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区
周接听电话	33	36	48	5	3	4	12	3	3	9	7	10	3	2	0	10	2	1	3	9	1	3	3	4	60	9	0	12	1	1	2	0	0	0	13	0	0	0	34	0	346	280	21	9	36
周处理邮件	28	27	7	3	1	0	290	0	0	3	0	3	1	2	28	4	0	8	0	4	1	0	0	1	26	0	5	5	0	0	0	8	0	0	0	1	0	27	0	483	481	0	0	2	
周接待用户	20	32	6	5	2	88	8	1	16	17	4	2	0	2	0	2	8	2	0	0	4	0	5	4	1	2	0	1	0	0	3	27	2	0	0	0	6	1	272	203	13	16	40		
周外出服务	0	0	6	10	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	23	7	2	3	
周合计	81	95	67	23	6	92	310	4	19	32	11	15	4	6	28	18	20	11	3	13	6	3	8	9	87	11	5	18	1	1	7	0	11	27	15	0	1	0	67	1	1136	987	41	27	81

业务分类图



一周汇总数据

日期	类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	每日校区分项合计	邯郸分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计
25	接听电话	4	11	13	0	1	1	5	0	0	2	1	2	0	1	0	1	2	0	2	2	0	0	1	0	14	2	0	3	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	8	0	81	64	4	1	12
	处理邮件	6	4	1	2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	0	0	0
	接待用户	2	7	2	1	2	41	2	1	1	4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	75	50	7	2	16		
	外出服务	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	0	0	1	
26	接听电话	8	5	10	2	0	0	0	2	0	2	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	11	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	65	55	3	2	5	
	处理邮件	9	8	5	0	0	0	4	0	0	2	0	0	0	1	3	0	0	8	0	0	0	0	0	4	0	1	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	27	0	78	78	0	0	0		
	接待用户	10	10	2	3	0	10	5	0	6	6	2	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7	2	0	0	0	0	75	59	2	5	9	
	外出服务	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	4	3	1	0	

27	接听电话	10	6	4	2	0	2	2	0	0	0	0	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	10	1	0	2	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	4	0	57	43	5	1	8	
	处理邮件	6	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	11	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	42	42	0	0	0	
	接待用户	0	7	0	0	0	11	1	0	2	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	33	24	2	3	4
	外出服务	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	1	0	0
28	接听电话	3	10	3	1	1	1	0	1	2	3	2	2	1	0	0	1	0	0	1	4	0	1	1	0	6	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4	0	55	45	1	4	5	
	处理邮件	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	24	22	0	0	2	
	接待用户	1	3	1	0	0	17	0	0	3	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	1	0	43	37	1	0	5			
	外出服务	0	0	1	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	11	6	2	1	2		
1	接听电话	8	4	17	0	1	0	5	0	1	0	0	0	0	0	7	0	1	0	3	0	0	0	11	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	69	54	8	1	6			
	处理邮件	2	4	0	0	0	281	0	0	0	0	1	0	0	9	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	302	302	0	0	0			
	接待用户	4	5	1	1	0	8	0	0	2	1	1	0	0	0	0	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	35	22	1	6	6				
	外出服务	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	1	0	0			
2	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	18	18	0	0	0			
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	接听电话	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0				
	处理邮件	1	2	0	1	0	4	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17	0	0	0				
	接待用户	3	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	0	0	0				
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
周接听电话		33	36	48	5	3	4	12	3	3	9	7	10	3	2	0	10	2	1	3	9	1	3	3	4	60	9	0	12	1	1	2	0	0	0	13	0	0	0	34	0	346	280	21	9	36		
周处理邮件		28	27	7	3	1	0	290	0	0	3	0	3	1	2	28	4	0	8	0	4	1	0	0	1	26	0	5	5	0	0	0	0	8	0	0	0	1	0	27	0	483	481	0	0	2		
周接待用户		20	32	6	5	2	88	8	1	16	17	4	2	0	2	0	2	8	2	0	0	4	0	5	4	1	2	0	1	0	0	1	0	3	27	2	0	0	0	6	1	272	203	13	16	40		
周外出服务		0	0	6	10	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	23	7	2	3		
周合计		81	95	67	23	6	92	310	4	19	32	11	15	4	6	28	18	20	11	3	13	6	3	8	9	87	11	5	18	1	1	7	0	11	27	15	0	1	0	67	1	1136	987	41	27	81		

每日汇总数据

星期	每日汇总	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	P T/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	总量	邯邯	张江	江湾	枫林
周一	一日汇总	12	22	16	5	4	42	8	1	1	7	2	2	0	1	0	2	4	0	2	4	0	1	0	15	3	2	3	0	0	2	0	0	4	4	0	0	0	12	0	181	138	11	3	29	
周二	一日汇总	27	23	18	7	0	10	9	2	6	11	6	5	0	1	3	3	4	8	0	0	0	6	2	15	0	1	9	0	1	1	0	1	7	2	0	0	0	38	0	226	196	8	8	14	
周三	一日汇总	16	20	7	3	0	13	3	0	2	3	0	4	2	4	11	3	2	0	0	1	1	0	0	4	20	1	0	2	1	0	1	0	1	4	3	0	1	0	5	0	138	114	8	4	12
周四	一日汇总	8	15	5	5	1	18	0	1	5	7	2	2	2	0	1	3	4	0	1	4	3	1	1	0	17	4	0	1	0	0	3	0	3	8	3	0	0	0	5	0	133	110	4	5	14
周五	一日汇总	14	13	20	2	1	8	286	0	3	1	1	1	0	0	9	7	6	2	0	4	2	0	0	12	3	0	3	0	0	0	0	2	4	3	0	0	0	3	1	411	382	10	7	12	
周六	一日汇总	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	18	18	0	0	0	
周日	一日汇总	4	2	1	1	0	1	4	0	2	1	0	1	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	29	29	0	0	0		

共建信息复旦 真诚服务你我