

运行服务数据统计周报【2012年12月10日-16日】

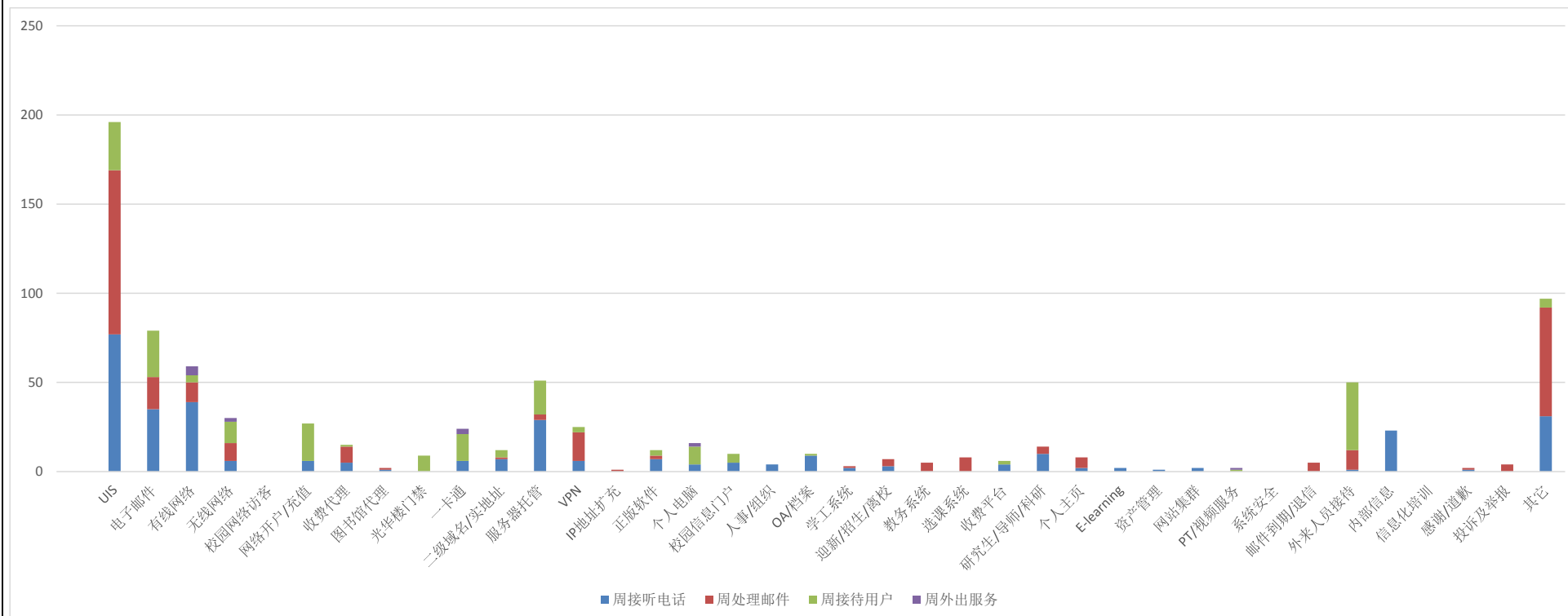
一周总体数据						一周走势及四校区对比图表	
服务类别	邯郸	张江	江湾	枫林	总计	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <h3 style="text-align: center;">一周走势</h3> <p style="text-align: center;">周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日</p> </div> <div style="width: 45%;"> <h3 style="text-align: center;">校区对比</h3> <p style="text-align: center;">周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日</p> </div> </div>	
接听电话	238	23	22	45	328		
处理邮件	341	0	0	0	341		
接待用户	121	22	41	22	206		
外出服务	3	4	3	3	13		
总计	703	49	66	70	888		

一周主要事件				minicall电话类型统计	
日期	星期	业务系统支持	重要服务支持	其它	
10	周一		幸运同学礼品赠送		
11	周二		1.封禁邮箱6个, 原因对外发送大量垃圾邮件 2.幸运同学礼品赠送		
12	周三	Portal推出短信自助找回UIS及E-mail密码功能	幸运同学礼品赠送		
13	周四		幸运同学礼品赠送		
14	周五	生活服务平台 体育场馆预订模块 上线	封禁、解封邮箱1个, 原因对外发送大量垃圾邮件		
15	周六				
16	周日				

■ 其它 (73.1%)
 ■ 业务处理 (19.3%)
 ■ 故障 (4.68%)
 ■ 咨询 (2.92%)

服务类型及业务分类一周统计																																															
类别	UIS	业务系统支持																		其它																											
		电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	P T/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区		
周接听电话	77	35	39	6	0	6	5	1	0	6	7	29	6	0	0	7	4	5	4	9	2	3	0	0	4	10	2	2	1	2	0	0	0	1	23	0	1	0	31	0	328	238	23	22	45		
周处理邮件	92	18	11	10	0	0	9	1	0	0	1	3	16	1	65	2	0	0	0	1	4	5	8	0	4	6	0	0	0	0	0	5	11	0	0	1	4	61	2	341	341	0	0	0			
周接待用户	27	26	4	12	0	21	1	0	9	15	4	19	3	0	0	3	10	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	206	121	22	41	22		
周外出服务	0	0	5	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	3	4	3	3
周合计	196	79	59	30	0	27	15	2	9	24	12	51	25	1	65	12	16	10	4	10	3	7	5	8	6	14	8	2	1	2	2	0	5	50	23	0	2	4	97	2	888	703	49	66	70		

业务分类图



一周汇总数据

日期	类别	业务分类																												每日校区分项合计	邮邮分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计													
		UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning						资产管理	网站集群	P T/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	
10	接听电话	25	5	4	2	0	1	1	0	0	1	0	3	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	3	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7	0	73	45	3	5	20
	处理邮件	16	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	45	45	0	0	0			
	接待用户	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	2	0	22	8	4	7	3		
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1		
11	接听电话	15	6	5	0	0	2	1	0	0	1	5	10	1	0	0	0	0	3	1	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	5	0	1	0	3	0	65	54	2	6	3		
	处理邮件	38	3	11	10	0	0	5	0	0	1	2	4	1	20	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4	55	2	164	164	0	0	0			
	接待用户	7	12	2	3	0	14	1	0	6	8	3	13	2	0	0	3	7	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	101	71	6	10	14			
	外出服务	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	2		
12	接听电话	11	10	12	1	0	0	1	0	0	0	1	11	3	0	0	4	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	70	51	10	4	5		
	处理邮件	11	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8	0	7	0	0	0	0	0	0	1	0	1	6	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	41	41	0	0	0			
	接待用户	1	6	1	0	0	2	0	0	2	2	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	2	0	28	16	3	8	1			
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0			

13	接听电话	17	7	10	0	0	0	1	1	0	3	1	3	1	0	0	1	0	0	1	2	0	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	8	0	64	53	2	4	5		
	处理邮件	16	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	11	0	0	0	0	0	55	55	0	0	0		
	接待用户	5	2	0	5	0	2	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	24	13	2	9	0			
	外出服务	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0			
14	接听电话	9	6	6	2	0	3	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	4	0	1	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	8	0	52	34	5	3	10			
	处理邮件	11	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	36	36	0	0	0				
	接待用户	4	3	1	4	0	3	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7	0	0	0	0	0	30	13	6	7	4			
	外出服务	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	1	0			
15	接听电话	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	2			
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0				
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	接听电话	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
周接听电话	77	35	#	6	0	6	5	1	0	6	7	29	6	0	0	7	4	5	4	9	2	3	0	0	4	10	2	2	1	2	0	0	0	1	23	0	1	0	31	0	328	238	23	22	45		
周处理邮件	92	18	#	10	0	0	9	1	0	0	1	3	16	1	65	2	0	0	0	0	1	4	5	8	0	4	6	0	0	0	0	0	5	11	0	0	1	4	61	2	341	341	0	0	0		
周接待用户	27	26	4	12	0	21	1	0	9	15	4	19	3	0	0	3	10	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	38	0	0	0	0	5	0	206	121	22	41	22			
周外出服务	0	0	5	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
周合计	196	79	#	30	0	27	#	2	9	24	12	51	25	1	65	12	16	10	4	10	3	7	5	8	6	14	8	2	1	2	2	0	5	50	23	0	2	4	97	2	888	703	49	66	70		

每日汇总数据

星期	每日汇总	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	总量	邯鄹	张江	江湾	枫林	
周一	一日汇总	51	8	4	2	0	1	5	0	0	2	0	4	0	0	13	2	0	2	0	3	2	0	0	0	4	9	3	0	0	0	1	0	1	5	7	0	0	0	13	0	142	98	7	13	24	
周二	一日汇总	60	21	20	14	0	16	7	0	6	9	9	25	7	1	20	3	8	8	1	2	0	0	4	2	2	1	0	1	0	0	0	0	1	15	5	0	2	4	58	2	334	291	8	16	19	
周三	一日汇总	23	18	13	1	0	2	1	1	2	3	2	15	12	0	7	4	0	0	1	2	1	0	1	6	0	1	3	0	0	1	0	0	1	6	5	0	0	0	8	0	140	108	13	13	6	
周四	一日汇总	38	17	12	6	0	2	1	1	1	5	1	3	1	0	11	3	1	0	1	2	0	7	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	1	17	2	0	0	0	8	0	146	121	7	13	5	
周五	一日汇总	24	14	8	6	0	6	1	0	0	5	0	4	5	0	14	0	7	0	1	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	7	4	0	0	0	9	0	121	84	12	11	14	
周六	一日汇总	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
周日	一日汇总	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

共建信息复旦 真诚服务你我