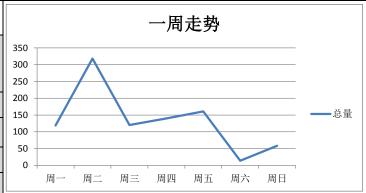
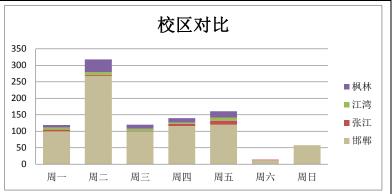
运行服务数据统计周报【2012年4月16日-22日】

		_	-周总体数	数据			
服务类别	邯	郸	张江	枫林	总计		
14-n-1-1-1-	接听	记录	10	10		2.45	
接听电话	234	186	19	19	73	345	
处理邮件	42	21	1	0	1	423	
接待用户	14	19	5	14	15	183	
外出服务	1	7	5	5	0	27	
总计	82	21	30	38	89	978	

一周走势及四校区对比图表





			一周主要事件			
日期	星期	业务系统支持	网络支持	重要服务支持	重大事件	
16	周一			值班台发卡支持		Ì
17	周二			值班台发卡支持		
18	周三		枫林校区网络身份认证升级,教师及博士后在枫林校区可直接使用统一身份认证(UIS)访问外网	值班台发卡支持		
19	周四		10:00-14:00微电子楼(邯郸校区光 纤调整	值班台发卡支持		
20	周五			值班台发卡支持		
21	I포I	8:00-22日8:00维护部分硬件设 备,部分系统停机维护		1.伯州会争 松石七井险 截至244	停电导致东区教师公寓无 法上网	
22	周日			1伯州台友长文符	停电导致东区教师公寓、 学生公寓无法上网	



服务类型及业务分类一周统计

类别	UIS	电子邮件		无线网络		网络 开户/ 充值	收费代理 (1)		光华楼门禁	一卡 通	二级域名实地址	服务器托管	VP N		山川十		人电		事/ 组	A/]	径	教务系统	课 系	费 平	研究生导师科研	È r	ea 📝	立 第	፟፟፟ 対	见 员 员	到 期/	外来人员接待	部信息	信息化培训	道 2	安军支撑			四校 区合 计				枫林校区
周接听电话	34	48	73	14	4	4	4	1	2	9	11	11	0	0	0	6	1	0	2	4 0	0	9	0	2	3 3	3 4	1 0	0	0	0	0	0	18	1 (0	29	0		297	186	19	19	73
周处理邮件	11	39	3	1	0	0	10	0	0	2	0	7	0	0	279	0	0	0	0	0 0	0	0	0	3	0 5	5 0	0	0	0	0	10	0	1 () 1	. 1	50	0	1	423	421	1	0	1
周接待用户	19	14	11	8	4	11	0	0	1	17	7	10	0	1	0	2	10	3	3	0 1	0	3	0	0	0 1	. 0	0	0	0	1	0	12	0) (0	44	0		183	149	5	14	15
周外出服务	1	1	9	7	2	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0) (0	0	0	1	27	17	5	5	0
周合计	65	102	96	30	10	15	14	1	4	32	18	28	0	1	279	10	11	3	5	4 1	0	12	0	5	3 9	4	1 0	0	0	1	10	12	19	1 1	. 1	12	3 0	9	930	773	30	38	89

业务分类图 垃圾邮件279封 ■周接听电话 ■周处理邮件 ■周接待用户 ■周外出服务 KARITATI T 题數据抗爆發 湖域民境連劃 35年第 心果然 前等提得解格蘭 和物類 WHI THE THE PARTY OF THE PARTY **此來入於難**戀 R. R. K. Frida 政策技术 William William WHALL LES A PHILE 水戏类 14年12年 相關排資於 Lift William 粉香茶 大人类作 科湖間島 *** WARTE E.learning 松松子 US 展子順性 KIRAK 定機構供 OAK William Control KIRMIN 松子機構 一周汇总数据 研 校 校 级 服 冬 究生/导师科 投 信息化培训 新/ 招 生/ 离 正版软 学工系 资产管 每日 O A/ 档 收费平 件 E-lea rni 无 园网络访 收 个 园信息 教 选课系统 网站集群 系统安全 来人员接待 感谢/道歉 书 域 务 /视 诉及举 邯郸 张江 江湾 枫林 网络 光华 IP地 费代 事/ 组 务系 人主页 校区 分项 线 网 到 部信 日期 垃圾 备注 VΡ 电子 有线 名/ 实 地 馆 代 器 托 址扩 充 类别 开户 楼门 频服务 分项 分项 分项 分项 UIS 网络 通 邮件 期/ 邮件 Ν 电 禁 充值 总计 总计 总计 总计 Ľĺ 织 案 统 统 理 退信 络 理 件 脑 台 ng 息 合计 管 理 客 户 校 址 研 接听电话 <u></u> 处理邮件 接待用户 外出服务 接听电话 处理邮件 接待用户 外出服务 接听电话 处理邮件

	接听电话	7	3	13	6	0	Λ	1	1	Λ	4	4	3	0	0	0	0	1	0) 3	0	0 0	0	0	0 (1	0	0 (0 0	0	0	2	0 0	0	5	Λ	54	35	6	2	11
	处理邮件	3	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49				0 0	<u> </u>	0 0	0	0		0 0	0	0 (0			0 1		3	0	71	70	1	0	0
19	接待用户	3	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	_		_	0 0		0 0	0	0		0 0	_	0 (0			0 0		1	0	10	6	0	2	2
	外出服务	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0				0 0	Ť	0 0	0	0		0 0	0	0 (0			0 0		0	0	5	5	0	0	0
	接听电话	8	19	8	2	1	2	2	0	0	2	5	0	0	0	0	_			0 0	<u> </u>	0 0	0	0	0 (_	0	0 (0			1 0		5	0	67	37	6	7	17
	处理邮件	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	46			_	0 0	<u> </u>	0 0	0	0	0	_	0	0 (3	_		0 0		0	0	60	59	0	0	1
20	接待用户	0	7	0	0	1	4	0	0	0	2	2	3	0	0	0			_	0 0		0 0	0	0		0 0	0	0 (_	0			0 0		6	0	28	22	4	1	1
	外出服务	0	1	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	-			0 0		0 0	0	0	0 (_	0	0 (0			0 0	_	0	0	6	2	2	2	0
	接听电话	1	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			_	0 0	1	0 0	0	0		0 1	0	0 (0			0 0	_	3	0	12	11	1	0	0
	处理邮件	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<u> </u>		_	0 0		0 0	0	0		0 0	0	0 (<u> </u>	0	_		0 0	+ -	0	0	1	1	0	0	0
21	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	0 0	<u> </u>	0 0	0	0	0 (_	0	0 (<u> </u>	0			0 0		0	0	0	0	0	0	0
	外出服务	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0 0	<u> </u>	0 0	0	0	0 (0	0 (, ,	0			0 0		0	0	1	0	1	0	0
	接听电话	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0 0	- - +	0 0	0	0		0 0	0	0 (0	-		0 0		1	0	12	12	0		0
	处理邮件	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38				0 0	-	0 0	0	0	0 (0	0 (1			0 0		0	0	42	42	0	0	0
22	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0 0	- - +	0 0	0	0	0 (0	0 (, ,	0			0 0	_	4	0	42	42	0	0	0
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-			0 0	- - +	0 0	0	0	0 (0	0 (, ,	0			0 0		0	0	0	0	0	0	0
- E	接听电话	34	48		14	4	4	4	1	2	9	11	11	0	0	0	-			2 4		0 9	<u> </u>	2		3 4		0 (0			1 0		29	0	297	186	19	19	73
	处理邮件	11	39	3	1	0	0	10	0	0	2	0	7	0	0	279				0 0		0 0		-		5 0		0 (_				0 1		50	0	423	421	1	0	1
	コード・コード・コード・コード・コード・コード・コード・コード・コード・コード・	11	33	3		U	U	ΤO	U	U		U		U	U	213	U	U	יוט	, , ,	U	0 0	U	3	U I	ט ן כ	0	U	U	10	U	1 ,	ין ט	-	30	U	423	421		U	
		10	1.4	11	0	4	11	Λ	^	1	17	7	10	Λ	1	Λ	2	10	2	2 0	1	Λ 2	_	Λ.	Λ .	1 Λ	^	0 0	1	Ι Λ Ι	12	0	n n	0	11	^	100	1/10	_	1/	16
周	接待用户	19	14	11	8	4	11	0	0	1	17	7	10	0	1	0				3 0		0 3		-		1 0		0 (0 0	_	44	0	183	149	5	14	15
周	接待用户	1	1	9	7	2	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	2	0	0 (0	0	0 0	0	0	0 (0 0	0	0 (0	0	0	0	0 0	0	0	0	27	17	5	5	0
周	接待用户		+	9	7	2		_				_		0				0	0 (0 0 4	0	0 0 0 1	0	0	0 (_	0	0 (_		0	0		0							
周	接待用户	1	1	9	7	2	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	2	0	0 (0	0	0 0 0 1	0	0	0 (0 0	0	0 (0	0	0	0	0 0	0	0	0	27	17	5	5	0
周	接待用户 外出服务 周合计	1	1	9 96	7 30 无线	2 10 校园 网络	0	0	0 1	1	4	0	0	0	0	0	2 10 正版软	0 11	0 3 每 校	0 0 5 4 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0 1 总 学工系统	0 0 0 1	0 0 0	0 5 收费平台	0 (0 0	0 0	0 () 0) 1	0 10 邮件	0 12 分来人员	0 (0 0	0 1 投诉,	0	0	27	17	5	5	0
居	接待用户 外出服务 周合计 毎日汇总 毎日汇总	1 65 UIS	1 102 电子邮件	9 96	7 30 无线	2 10 校园网络访客 2	0 15 网络 开户/	0 14 收费代	0 1 图书馆代	1 4 光华 楼门	4 32 - ⊧	0 18 二级域名实地	0 28 服务器托	0 0 VP	0 1 IP地 址扩	0 279 垃圾 邮件	2 10 正版软	0 11 イト イト イト イト <td>0 () 校园信息门户</td> <td>0 0 5 4 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1</td> <td>0 1 总 学工系统</td> <td>0 0 0 1 次据 迎新/ 迎新/ 教务系统</td> <td>0 0 选课系统</td> <td>0 5 收费平台</td> <td>研究生导师科</td> <td>O O O O O O O O O O O O O O O O O O O</td> <td>0 0</td> <td>0 (0 (</td> <td>T 系统安全</td> <td>0 10 邮件到期/退</td> <td>0 12 外来人员接待</td> <td>0 (19) 内部信息</td> <td>0 0 1 1</td> <td>投诉及举报</td> <td>0 123</td> <td>6</td> <td>27 930 总量 119</td> <td>17 773 ^{邯郸}</td> <td>5 30 张江</td> <td>5 38</td> <td>0 89 枫林</td>	0 () 校园信息门户	0 0 5 4 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0 1 总 学工系统	0 0 0 1 次据 迎新/ 迎新/ 教务系统	0 0 选课系统	0 5 收费平台	研究生导师科	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	0 0	0 (0 (T 系统安全	0 10 邮件到期/退	0 12 外来人员接待	0 (19) 内部信息	0 0 1 1	投诉及举报	0 123	6	27 930 总量 119	17 773 ^{邯郸}	5 30 张江	5 38	0 89 枫林
居 居 周	接待用户 外出服务 周合计 毎日汇总 一日汇总 一日汇总	1 65 UIS	1 102 电子邮件	9 96 有线 网络	7 30 无线网络	2 I 10 I 校园网络访客 I 2 I 3 I	0 15 网络 开户/ 充值	0 14 收费代理	8 书馆代理	1 4 光华门禁	4 32 一卡 通	0 18 二级域名实地址 1 4	0 28 服务器托管 6 9	O O VP N	0 1 IP地 址扩 充	0 279 垃圾 邮件	正版软件 1	0 111 1 1 1 1 1 1 1 1	0 (1) 校园信息门户	0 0 1 4	0	0 0 0 1 数据 迎新招生离校	0 0 选课系统	0 5 收费平台	0 () 3 () 3 () 5 () 7 (O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	0	O (T 系统安全 1	0 10 邮件到期退信	0 12 : 外来人员接待 4	O (19) 内部信息 1	0 0 1	0 1 投诉及举报 1	0 123 其它	8 注	27 930 总量 119 318	17 773 邯郸 100 268	5 30 张江	5 38 江湾	0 89 枫林
居	接待用户 外出服务 周合计 毎日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总	1 65 UIS	1 102 电子邮件	9 96 有线 网络	7 30 无线网络 4	2 10 校园网络访客 2	0 15 网络 开户/ 充值	0 14 收费代理 0	0 1 图书馆代理 0	1 4 光华 禁	4 32 —卡 通	0 18 二级域名实地址 1	0 28 服务器托管 6	0 0 VP N	0 1 IP地 址扩 充	0 279 垃圾 邮件	正版软件 1	0 111 个人电脑 6 3	0 (1)	0 0 5 4 F日汇 へ A/ 料案 0 0	0 1 总数 学工系统 0 0	0 0 0 1 效据 迎新/ 教务系统 0 1	0 0 2 0 	0 5 收费平台 5	0 ()	O O O O O O O O	0 0 0 0 次产管理 0	0 (0 (0 P/// 步用 g) (0 (0 (0 (0 (0 (0 (0 (0 (0 (0 (0 (0 (0	T 系统安全 1 0 1 0 0 0	0 10 邮件到期/息信 3	0 12 : 外来人员接待 4 6	O (19 : 内部信息 1 4	0 0 1 1 意息七音川 0 0 0	り 上 投訴及挙报 1 0	0 123 其它	6	27 930 总量 119	17 773 ^{邯郸}	5 30 张江	5 38 江湾	0 89 枫林
周周 周 周 周 周 周 周 周 周 周 四 周 四 四 四 四 四 四 四	接待用户 外出服务 周合计 毎日に总 一日に記 一日に記 一日に記	1 65 UIS	1 102 电子邮件	9 96 有线 网络	7 30 无线网络 4	2 I 10 I 校园网络访客 I 2 I 3 I	0 15 网络开户/充値 6 3	0 14 收费代理 0 6	0 1 图书馆代理 0 0	1 4 光华门 禁	4 32 卡通 9 9	0 18 二级域名实地址 1 4	0 28 服务器托管 6 9	0 0 VP N 0 0	0 1 IP地 址扩 充	0 279 垃圾 邮件	正版软件 1	0 111 个人电前 6 3 1	0 () 4 校园信息门户 1 2 0 0	0 0 5 4 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	の 1 必要工系统 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 1 效据 迎新/招生离校 0 1 0 2	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 5 收费平台 5 0	研究生/导//科研 1 2 0	O O O O O O O O	0 0 0 0 0 0 0 0 0	O () () () () () () () () () (T X X X X X X Y <	0 10 邮件到期/退信	0 12 12 1 外来人员接待 4 6 0	O (19 : 19 : 1	0 0 1 1 高泉七音川 0 0 0	0 1 投诉及举报 1 0	0 123 其它 7 74	6 公 6 7 公 6 公 6 7 公 6 公 6 7 6 7 6 7 6 7 6 7 7 6 7 7 7 7 7 	27 930 总量 119 318	17 773 邯郸 100 268	5 30 张江	5 38 江湾	0 89 枫林
周 周 周 周 周 周 周 周 周 周 周 周 周 周 周 周 周 周 周 周	接待用户 外出服务 周合计 毎日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总 一日汇总	1 65 UIS	1 102 电子邮件	9 96 有线 网络	7 30 无线网络 4 5 7	2 I 10 I 校园网络访客 2 2 I 3 I 2 I	0 15 网络开户/充値 6 3	0 14 收费代理 0 6	0 1 图书馆代理 0 0 0	1 4 光华 楼门 禁 1 0 2	4 32 	0 18 二级域名实地址 1 4 2	0 28 服务器托管 6 9 5	0 0 VP N 0 0 0	0 1 IP地 址扩 充	0 279 垃圾邮件 0 93 53	正版软件 1	0 111 个人电脑 6 3 1 1	0 () 3 () 校园信息门户 1 1 2 0 0	O O 5 4 日本 0 A/档案 0 0 0	0 1 上記数 学工系统 0 0 0 0 0 0	0 0 0 1 效据 迎新招生离校 0 1 0 2 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 5 收费平台 5 0 0	研究生/导//科研 1 2 0	D 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 1	0 0 0 资产管理 0 0	O () () () () () () () () () (T 系统安全 1 0 1 0	の 10 邮件到期/退信 3 1 2	0 12 12 12 12 12 12 12 12 13 14 16 10 10 11 12 12 13 14 15 16 17 18 19 10 10 10 10 10 10 10 10 10 11 12 12 13 14 15 16 17 18 19 10 10 10 10 11 12 12 13 14 15 16 17 18 18 19 10 10 10 10 10 10 10 10 <td>O (19 : 19 : 1</td> <td>O O E 息息 E 息息 E 息息 E 息息 E 日 <td< td=""><td>0 1 投诉及举报 1 0 0</td><td>123 其它 7 74 14</td><td>6 公 6 公 6 7 公 6 公 6 7 公 6 公 6 7 6 7 6 7 6 7 6 7 7 6 7 7 7 7 7 </td><td>27 930 总量 119 318 120</td><td>17 773 邯郸 100 268 99</td><td>5 30 张江</td><td>5 38 江湾 7 9 8</td><td>の 89 柳林 7 38 12 13 19</td></td<></td>	O (19 : 19 : 1	O O E 息息 E 息息 E 息息 E 息息 E 日 <td< td=""><td>0 1 投诉及举报 1 0 0</td><td>123 其它 7 74 14</td><td>6 公 6 公 6 7 公 6 公 6 7 公 6 公 6 7 6 7 6 7 6 7 6 7 7 6 7 7 7 7 7 </td><td>27 930 总量 119 318 120</td><td>17 773 邯郸 100 268 99</td><td>5 30 张江</td><td>5 38 江湾 7 9 8</td><td>の 89 柳林 7 38 12 13 19</td></td<>	0 1 投诉及举报 1 0 0	123 其它 7 74 14	6 公 6 7 公 6 公 6 7 公 6 公 6 7 6 7 6 7 6 7 6 7 7 6 7 7 7 7 7 	27 930 总量 119 318 120	17 773 邯郸 100 268 99	5 30 张江	5 38 江湾 7 9 8	の 89 柳林 7 38 12 13 19
周周 周 周 周 周 周 周 周 周 周 四 周 四 四 四 四 四 四 四	接待用户 外出服务 周合计 毎日に总 一日に記 一日に記 一日に記	1 65 UIS 10 15 15 13	电子邮件 16 24 6 16	9 96 有线 网络 15 41 3 15	天 线 网络 4 5 7 10	2 10 校园网络访客 2 3 2 1	0 15 网络开户/充値 6 3 0 0	0 14 收费代理 0 6 0 1	0 1 图书馆代理 0 0 1	1 4 光华 楼门 禁 1 0 2 1	4 32 ・ 通 9 9 4 5	0 18 二级域名/实地址 1 4 2 4	0 28 服务器托管 6 9 5 5	0 0 VP N 0 0 0 0	0 1 IP地址扩充 1 0 0	0 279 垃圾 邮件 0 93 53 49	正版软件 1	0 11 个人电脑 6 3 1 1 0	0 3 校园信息门户 1 2 0 0	O O 5 4 日本 4 日本 0 A/档案 0 0	の 1 必要 学工系统 0 0 0 0 0 0 1	0 0 0 1 次据 迎新/招生/ 离校 0 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 <	0 5 以费平台 5 0 0 0 0	の () 研究生 导	D 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 1 0 0 0 1 0	0 0 次产管理 0 0 0 0 0 0	O () () () () () () () () () (T 系统安全 1 0 0 0	の 10 邮件到期/退信 3 1 2 0	0 12 12 12 外来人员接待 4 6 0 0 0 2 0	内部信息 119 大部信息 11 12 13 14 17 18 19	0 0 1 1	0 1 投诉及举报 1 0 0 0 0 0 0	123 其它 7 74 14 9	6 日本	27 930 总量 119 318 120 140	17 773 邯郸 100 268 99 116	5 30 张江 5 3 1 7	5 38 江湾 7 9 8 4	の 89 枫林 7 38 12 13