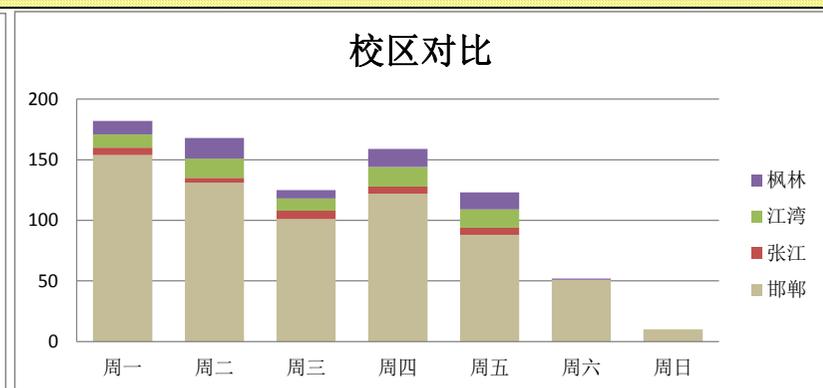


运行服务数据统计周报【2012年5月21日-27日】

一周总体数据

服务类别	邯郸		张江	江湾	枫林	总计
	接听	记录				
接听电话	213	143	20	25	30	288
处理邮件	405		0	0	5	410
接待用户	88		6	38	25	157
外出服务	21		3	5	5	34
总计	727		29	68	65	889

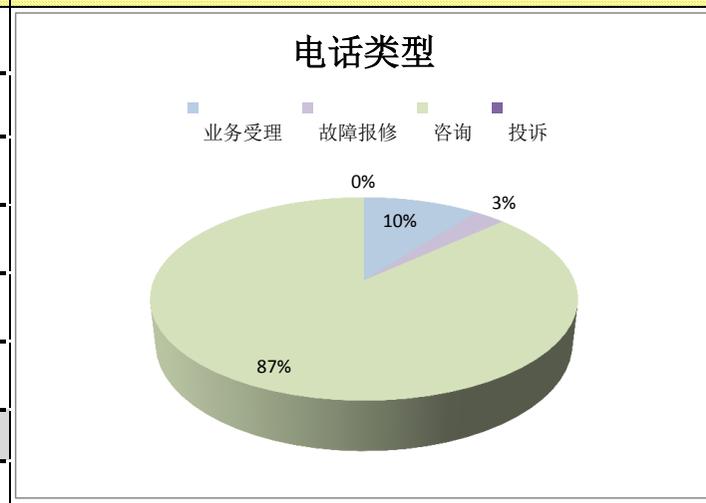
一周走势及四校区对比图表



一周主要事件

日期	星期	业务系统支持	重要服务支持
21	周一		
22	周二		
23	周三		
24	周四		
25	周五	教务系统 教学评估 上线	
26	周六		13:00 上海论坛视频会议直播
27	周日		

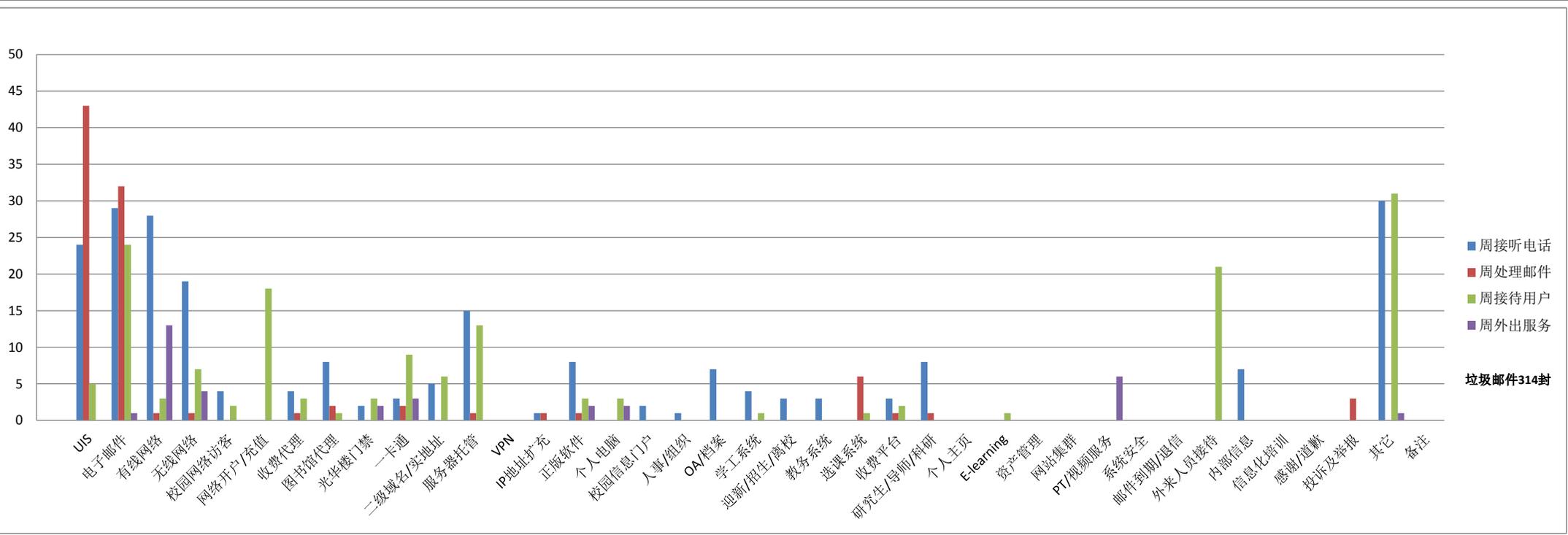
minicall电话类型统计



服务类型及业务分类一周统计

类别	服务类型及业务分类																												四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区														
	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning						资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注		
周接听电话	24	29	28	19	4	0	4	8	2	3	5	15	0	1	0	8	0	2	1	7	4	3	3	0	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	30	0	218	143	20	25	30		
周处理邮件	43	32	1	1	0	0	1	2	0	2	0	1	0	1	314	1	0	0	0	0	0	0	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	410	405	0	0	5
周接待用户	5	24	3	7	2	18	3	1	3	9	6	13	0	0	0	3	3	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	31	0	157	88	6	38	25		
周外出服务	0	1	13	4	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	21	3	5	5
周合计	72	86	45	31	6	18	8	11	7	17	11	29	0	2	314	14	5	2	1	7	5	3	3	7	6	9	0	1	0	0	0	0	21	7	0	0	3	62	0	819	657	29	68	65			

业务分类图



一周汇总数据

日期	类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	每日校区分项合计	邯郸分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计			
21	接听电话	8	3	7	5	0	0	1	1	1	1	1	3	0	1	0	1	0	2	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	48	37	3	3	5	
	处理邮件	11	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	95	0	0	0
	接待用户	2	2	2	1	2	6	1	0	2	3	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	34	19	2	7	6
	外出服务	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	1	1	0
22	接听电话	5	8	5	2	1	0	2	2	1	1	0	4	0	0	0	2	0	0	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	43	27	2	6	8	
	处理邮件	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	71	71	0	0	0		
	接待用户	3	3	0	0	0	5	2	0	1	4	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	13	0	49	28	2	10	9		
	外出服务	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	
23	接听电话	5	4	3	2	1	0	0	2	0	0	1	4	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	31	21	5	4	1		
	处理邮件	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	55	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	69	67	0	0	2			
	接待用户	0	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4	0	20	10	2	5	3			
	外出服务	0	1	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	0	1	1		

